

ALGEMENE VOORWAARDEN KUIPER VERZEKERINGEN B.V.

Artikel 1: Definities

1.1 Financiële Dienstverlener B.V.:

Kuiper Verzekeringen B.V. gevestigd te Heerenveen aan de Breedpad 21, postcode 8442 AA, KvK nr. 01038897; Autoriteit Financiële Markten (AFM), vergunningsnummer 12007610, hierna te noemen: Kuiper.

1.2 Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Kuiper enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Opdracht:

De door Opdrachtgever aan Kuiper verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van verzekeringen.

1.4 Aanbieder:

De partij bij wie de verzekering wordt afgesloten.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Kuiper Verzekeringen B.V. handelt in de hoedanigheid van adviseur en bemiddelaar op het gebied van schade-, zorg-, levens-, inkomens- en pensioenverzekeringen. Kuiper Assuradeuren B.V. handelt in de hoedanigheid als gevolmachtigde van verschillende aanbieders op het gebied van schadeverzekeringen.
- 2.2 Kuiper Verzekeringen BV en Kuiper Assuradeuren B.V. beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering;
- 2.3 Kuiper heeft geen contractuele verplichtingen aan verzekeraars of banken;
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Kuiper opdrachten verricht tegen betaling van een geldelijke vergoeding (hierna te noemen: fee).
- 2.5 Opdrachten die verricht worden tegen betaling van fee hebben betrekking op de beroeps- of bedrijfsuitoefening van de opdrachtgever en zijn haar lopende of te sluiten schade- en sommenverzekeringen, exclusief de verzekeringen die niet via Kuiper zijn ondergebracht en exclusief de verzekeringen die met een aantekening op de opdrachtbevestiging e/o contract uitdrukkelijk zijn uitgezonderd.
- 2.6 De hoogte van de fee wordt van te voren met de opdrachtgever overeengekomen. Waar in deze voorwaarden de opdrachtgever wordt genoemd, wordt hieronder ook verstaan diens vertegenwoordigers, gevolmachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

Artikel 3 Opdracht

- 3.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Kuiper wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Kuiper een opdracht schriftelijk aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Kuiper is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van reden te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 3.2 Aan Kuiper verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Kuiper en niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 3.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn de door Kuiper opgegeven termijn waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
- 3.4 Deze voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Kuiper en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders e/o andere voor haar werkzame personen niet meer voor Kuiper werkzaam zijn.
- 3.5 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar door de Opdrachtgever wordt verwezen bij de acceptatie van een aanbod of offerte of sluiten van een overeenkomst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Kuiper zijn aanvaard.

Artikel 4: Levering

Door Kuiper wordt in het kader van de opdracht de volgende leveringen verricht:

- a. Inventariseren verzekerbare risico's
- b. Het geven van adviezen met betrekking tot de aangevraagde verzekering;
- c. Bemiddelen bij het tot stand komen van de door de opdrachtgever gewenste verzekering;
- d. Het indienen van de aanvraag en het controleren op juistheid van de polis;
- e. Het verwerken van mutaties/wijzigingen;
- f. Het verstrekken van voorlopige dekkingsbewijzen
- g. Het beheer van de verzekering;
- h. Een rekening-courantoverzicht met vermelding van de premies;
- i. Een jaarlijks overzicht van de lopende verzekeringen met een overzicht van de gemelde en uitgekeerde schadeclaims
- j. Registreren van geclaimde schades;
- k. Schadebehandeling van schades vallend onder verzekeringen in volmacht, alsmede de schadebehandeling van schades vallend onder de verzekeringen die provinciaal of via de assurantiebeurs zijn gesloten;
- l. Bereikbaar zeven dagen in de week gedurende vierentwintig uur.

Artikel 5: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen Kuiper

- 5.1 Door Kuiper namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.
- 5.2 Door Kuiper aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Kuiper een definitieve berekening van de verschaffen.

Artikel 6: communicatie

- 6.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Kuiper heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Kuiper Verzekeringen heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 6.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Kuiper verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Kuiper gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Kuiper het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 6.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Kuiper heeft bekend gemaakt, mag Kuiper erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.
- 6.4 De opdrachtgever is gehouden voorgenomen wijzigingen in zijn bedrijfssituatie en/of verzekerde objecten en belangen zo spoedig mogelijk door te geven aan Kuiper .
- 6.5 In geval de medewerking van de opdrachtgever nodig is voor het uitvoeren van de opdracht, verschaft de opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze alle gevraagde documenten, gegevens en/of informatie.
- 6.6 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Kuiper verschaft documenten, gegevens en/of informatie die nodig zijn voor advies, beheer en bemiddeling van verzekeringen, ook als deze afkomstig zijn van derden.
- 6.7 Als voor de uitvoering van de opdracht gevraagde documenten, gegevens en/of informatie niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking aan Kuiper worden gesteld of als de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, zal de opdrachtgever Kuiper niet aansprakelijk houden voor enige daaruit voortvloeiende schade of daarmee verband houdende schade. Daarnaast is Kuiper bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

- 6.8 Kuiper kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 6.1 tot en met 6.8 bepaalde strikt naleeft.

Artikel 7: Inschakeling derden

- 7.1 Het is Kuiper toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 7.2 Voor zover Kuiper bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Kuiper is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 7.3 Kuiper is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 8: Honorarium en betaling

- 8.1 Het voor diens dienstverlening aan Kuiper toekomende honorarium kan begrepen zijn in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen.
- 8.2 Indien partijen hierover geen afzonderlijke afspraken hebben gemaakt, is de beloning voor Kuiper inbegrepen in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies.
De Aanbieder betaalt deze aan Kuiper.
- 8.3 Indien partijen een fee zijn overeengekomen, dan is deze fee exclusief omzetbelasting (BTW) e/o assurantiebelasting.
- 8.4 Als na het sluiten van de overeenkomst al dan niet als gevolg van bedrijfsovername door de opdrachtgever een substantiële wijziging optreedt, heeft Kuiper het recht de overeengekomen fee te verhogen. Bij verhoging wordt een vervangend voorstel ter tekening aan opdrachtgever voorgelegd.
- 8.5 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Kuiper is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Kuiper beïnvloeden.

- 8.5 In het geval Kuiper werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Kuiper start met de uitvoering van de Opdracht
- 8.6 Facturen van Kuiper dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Kuiper voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 8.7 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Kuiper is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.
- 8.8 Verrekening door Opdrachtgever van door Kuiper voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Kuiper uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 8.9 Indien Opdrachtgever de door Kuiper in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Kuiper te voldoen kan Kuiper de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.
- 8.10 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.11 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Kuiper aanleiding geeft, is Kuiper bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 9: Aansprakelijkheid van Kuiper

- 9.1 Iedere aansprakelijkheid van Kuiper alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Kuiper bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Kuiper wordt uitgekeerd, inclusief het door Kuiper te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

- 9.2 In het geval de in artikel 9.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Kuiper in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Kuiper alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Kuiper bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Kuiper geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Kuiper en de hare beperkt tot de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.
- 9.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
- 9.4 Kuiper is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 9.5 Kuiper is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Kuiper gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Kuiper kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 9.6 Kuiper is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Kuiper verzonden (email)berichten Kuiper niet hebben bereikt.
- 9.7 Kuiper is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Kuiper, afgesloten verzekeringen, niet tijdig heeft voldaan.
- 9.8 Kuiper is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.
- 9.9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Kuiper voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 9.10 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Kuiper indien Kuiper zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1 Kuiper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Kuiper redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Kuiper ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 10.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Kuiper geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Kuiper kan worden gevergd.

Artikel 11: Bescherming persoonsgegevens

- 11.1 Door Opdrachtgever aan Kuiper verstrekte persoonsgegevens zullen door Kuiper niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Kuiper op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 11.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Kuiper, zal Kuiper de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.
- 11.3 Kuiper, haar werknemers en door Kuiper in te schakelen derden zijn verplicht geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle informatie en verzekeringsgegevens, die Kuiper in het kader van deze overeenkomst kennis neemt.
- 11.3 Kuiper zal na beëindiging van de overeenkomst haar volledige medewerking verlenen aan het overdragen van de verzekeringsgegevens en informatie aan een door de opdrachtgever aan te wijzen derde.

Artikel 12: Klachteninstituut

- 12.1 Kuiper is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.004534. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 12.2 Kuiper conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Kuiper de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 13: Verval van recht

- 13.1 Klachten met betrekking tot door Kuiper verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Kuiper, te worden ingediend bij Kuiper. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 13.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Kuiper verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 14: Diversen

- 14.1 Op alle door Kuiper uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 14.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Kuiper en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 14.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Kuiper slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Kuiper en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 14.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

- 14.5 Kuiper is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Kuiper tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Kuiper genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.