

Dienstenwijzer

Welkom bij Kuiper Verzekeringen

U heeft de zorg voor uw verzekering en/of andere financiële voorziening aan ons kantoor toevertrouwd. U kunt ervan overtuigd zijn dat uw belangen bij ons in vertrouwde en deskundige handen zijn.

Beroepsorganisaties

Ons kantoor is toegelaten tot de volgende organisaties:
Adfiz (Adviseurs in financiële zekerheid);
NVGA (Nederlandse Vereniging van Gevolmachtigde Assurantiebedrijven).

Onze bereikbaarheid

U bent welkom op ons kantoor. Onze openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur. Telefonisch zijn wij dagelijks tot 18.00 uur bereikbaar. Het adres van ons kantoor is: Breedpad 21 te Heerenveen.

Correspondentie : Postbus 116, 8440 AC HEERENVEEN
Internet : www.kuiperverzekeringen.nl
E-mail : info@kuiperverzekeringen.nl
Telefoon : (0513) 61 44 44
Kamer van Koophandel : 01038897

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Kuiper Verzekeringen BV, Register Makelaar In Assurantiën (RMIA), is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12007610.

Aard van de dienstverlening

Met de vergunning die wij van de Autoriteit Financiële Markten hebben ontvangen mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Spaarrekeningen
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Pensioenverzekeringen

Onze relatie met aanbieders

Wij zijn een zelfstandig assurantiekantoor. Er zijn geen financiële instellingen, zoals banken of verzekeraars, die geheel of gedeeltelijk eigenaar zijn van, of stemrecht hebben in ons kantoor. Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken of hypotheekverstrekkers. Dat betekent overigens niet dat wij met alle verzekeraars zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een beperkte groep verzekeraars. Een lijst met namen van verzekeraars met wie wij samenwerken, zenden wij u op aanvraag toe.

Gevolmachtigd agent

Binnen de samenwerking met aanbieders neemt ons volmachtbedrijf Kuiper Assuradeuren een preferente plaats in. Ons volmachtbedrijf werkt derhalve nauw samen met Kuiper Verzekeringen B.V. De samenwerking tussen beide bedrijven behoort tot de categorie 'ongebonden selectieve bemiddeling'. Dat wil zeggen: de assurantietussenpersoon is niet gebonden aan de gevolmachtigd agent en kan naar eigen keuze een andere verzekeraar benaderen. Het belang van de klant blijft altijd voorop staan. Voor het optreden als gevolmachtigd agent hebben wij van de AFM een vergunning gekregen en is deze geregistreerd onder nummer 12009695.

Activiteiten voor u

Wij komen in aanraking met veel vertrouwelijke gegevens. Onze medewerkers hebben een eed of belofte afgelegd, waarin zij verklaren om zorgvuldig met deze gegevens om te gaan en geheim te houden wat hun in de uitoefening van hun werkzaamheden is toevertrouwd. Daarnaast hebben de medewerkers beloofd de belangen van u als klant centraal te stellen bij hun werkzaamheden. Tenslotte hebben wij een gedragscode opgesteld waaraan al onze medewerkers geacht worden zich te houden. Wij hechten waarde aan eerlijk zaken doen.

Wijze van beloning

Onze beloning kan op verschillende manieren tot stand komen. Welke van de hierna genoemde mogelijkheden van toepassing is, is afhankelijk van de aard van onze dienstverlening, waarbij gekeken wordt of er alleen sprake is van advisering of dat er vervolgens ook door ons wordt bemiddeld bij de aanschaf van een financieel product.

A. Provisie

De kosten voor onze dienstverlening zijn onderdeel van de prijs van het product. Wij ontvangen van de financiële aanbieder een vergoeding die onderdeel is van de premie die wij u in rekening brengen. Wanneer u dit wenst kunnen wij u aangeven wat het karakter en de hoogte hiervan is.

B. Declaratie

Wij spreken in zo'n geval met u een (uur)tarief af voor onze dienstverlening. Dit kan via het declareren van het aantal uren dat wij voor u bezig zijn of via een standaardtarief. Daarnaast betaalt u voor het product zelf een premie, rente of inleg.

C. Provisie én declaratie

Wij kunnen er ook voor kiezen dat onze beloning bestaat uit een combinatie van provisie en declaratie, al dan niet met onderlinge verrekening.

Welke klachtmogelijkheid heeft u?

Wij doen ons best, maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat dan kenbaar maakt. U kunt dit telefonisch of schriftelijk doen ter attentie van de directie. U ontvangt dan binnen veertien werkdagen een reactie.

Komen wij er samen niet uit, dan kunt u -als u een consument bent- uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening in Den Haag (www.kifid.nl). Dit is een onafhankelijk klachtencollege waarbij wij zijn aangesloten. Aan het indienen van een klacht zijn geen kosten verbonden. Bent u van mening dat u niet afdoende bent geïnformeerd over onze dienstverlening en dat uw belangen hierdoor zijn geschaad, dan kunt u eveneens bij het Kifid terecht.

Persoonsgegevens

Voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren (overeenkomst van opdracht) is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens bij u opvragen en deze verwerken in onze administratie of advies- en offerteprogramma's. Wij verstrekken deze informatie aan aanbieders waar wij offertes of financiële producten of diensten voor u opvragen. Daarnaast verstrekken wij deze gegevens aan partijen die betrokken zijn bij het uitvoeren van de overeenkomsten, denk aan arbodiensten, experts, schade-regelaars of taxateurs. Voor ons privacystatement en privacykaart, verwijzen wij u naar onze website.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Wij hebben ons, met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, verzekerd voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit de uitoefening van ons beroep. Uiteraard doen wij ons best om u van het juiste advies te voorzien. Maar adviseren blijft mensenwerk. Het kan dus altijd iets anders lopen dan verwacht. Indien ons kantoor aansprakelijk wordt gesteld, dan biedt deze verzekering binnen de grenzen van de polisvoorwaarden dekking voor schade die voortvloeit uit onze werkzaamheden

Algemene voorwaarden

Voor bepaalde diensten hanteert ons kantoor Algemene Voorwaarden. Wanneer deze van toepassing worden verklaard, zal hierover vooraf worden gecommuniceerd. De voorwaarden regelen de juridische verhouding tussen onze cliënten en ons.

Datum en volgnummer

Volgnummer 9 , opgesteld te Heerenveen, september 2018