



ANKER
INSURANCE

Verzekeringsafspraken
Anker Toercaravan- en Vouwwagenverzekering

Toer Optimaal

va-ai-cv 2020-12

Anker Insurance Company n.v.

Wat vindt u waar?

1 Algemene verzekeringsafspraken	5
1.1 Wie zijn wij?	5
1.2 Wie zijn verzekerd?	5
1.3 Waarop is deze verzekering gebaseerd?	5
1.4 Waarvoor bent u verzekerd?	5
1.5 In welke landen bent u verzekerd?	6
1.6 Welke voorwaarden gelden als u uw caravan buiten de Benelux stalt?	6
1.7 Geldigheidsduur verzekering	6
1.8 Algemene verplichtingen	6
1.9 Wat zijn de gevolgen als u of een medeverzekerde niet aan de (algemene) verplichtingen	8
van deze verzekering voldoet?	8
1.10 Samenloop.....	8
1.11 Wat gebeurt er als er sprake is van total loss, diefstal of verkoop van de caravan?	8
1.12 Algemene uitsluitingen	8
1.13 Hoe handelen wij uw schade af?	9
1.14 Caravanschade binnen zes maanden na het ontstaan van de schade herstellen	10
1.15 Wat moet u doen bij schade?	10
1.16 Vermiste Auto Register (VAR)	11
1.17 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de hoogte van de uitkering?.....	11
1.18 Eigen risico	11
1.19 Geen eigen risico	11
1.20 Wat als u uw caravan vervangt door een andere caravan?	11
1.21 Niet-verzekerde kosten en hulp terugbetalen?	12
2 Module Beperkt Casco	13
2.1 Wat is verzekerd?.....	13
2.2 Wat is niet verzekerd?	13
2.3 Aanvullende dekking Inboedel	14
2.4 Aanvullende dekking Voortent	14
2.5 Aanvullende dekking Hagelschade	15
2.6 Aanvullende dekking Verhuur	15
2.7 Schadevaststelling	15
3 Module Volledig Casco (incl. verkeersdeelname)	17
3.1 Wat is verzekerd?.....	17
3.2 Wat is niet verzekerd?	17
3.3 Schadevaststelling	18
4 Module Hulpverlening	20
4.1 Wie zijn verzekerd?	20
4.2 Wanneer bent u verzekerd?	20
4.3 De Anker Alarm Service	20

4.4	Waaruit bestaat de hulpverlening van de Anker Alarm Service en wat is verzekerd?.....	21
4.5	Wat is uitgesloten van de hulpverlening dekking?	22
4.6	Aanvullende dekking Vervangende caravan	22
5	Module Aansprakelijkheid	24
5.1	Wie zijn verzekerd?	24
5.2	Dekking aansprakelijkheid	24
5.3	Niet verzekerd	24
5.4	Wat verwachten wij van u?	25
	Begrippenlijst.....	26

Verzekeringsafspraken Anker Toer Optimaal

Leeswijzer Anker Toercaravan- en Vouwwagenverzekering Toer Optimaal

Wat vindt u waar?

U heeft bij ons een caravan- en vouwwagenverzekering afgesloten. In deze verzekeringsafspraken leest u wie wij zijn en waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze verzekeringsafspraken goed door te lezen.

In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met caravan een toercaravan of vouwwagen. In de verzekeringsafspraken spreken we verder van 'caravan'.

Algemene afspraken Schadeverzekeringen

Bij uw caravanverzekering horen algemene afspraken. De Algemene afspraken Schadeverzekeringen gelden voor de caravanverzekering die op uw polis staat. Hierin staan bijvoorbeeld afspraken over het begin en einde van uw verzekering en het betalen van de premie. Over hoe u de verzekering kunt stoppen. En over hoe wij uw gegevens mogen gebruiken.

Verzekeringsafspraken

Deze verzekeringsafspraken horen specifiek bij uw toercaravan- en vouwwagenverzekering. Op uw polisblad kunt u zien wat de ingangsdatum van de verzekering is en welke caravan verzekerd is. Deze verzekering is een doorlopende verzekering en zal telkens op de contractvervaldatum stilzwijgend verlengd worden. De verzekering is specifiek bedoeld voor u als eigenaar van de verzekerde caravan. Waarvoor u bent verzekerd, hangt af van de gekozen dekkingen. Kiest u voor de Volledig Casco dekking? Dan is uw caravan tegen alle van plotseling van buitenaf komende oorzaken verzekerd. Kiest u daarnaast ook voor de Optimaal dekking? Dan heeft u de meest uitgebreide dekking voor uw caravan. U heeft dan bijvoorbeeld geen eigen risico en uw caravan is zeven jaar tegen nieuwwaarde verzekerd. Op het polisblad kunt u zien welke modules en aanvullende dekking(en) u heeft verzekerd.

- U leest wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer u wel een vergoeding krijgt en wanneer niet. En wat u moet doen als u van deze verzekering gebruik wilt maken.
- In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'u' de eigenaar van de verzekerde caravan, die op basis van deze verzekering is verzekerd. In sommige gevallen bedoelen wij met 'u' ook andere personen die verzekerd zijn. In de modules leest u dan wie de verzekerden zijn.

Hoe meldt u een schade?

Wilt u een schade melden? Meld uw schade met behulp van het schadeformulier bij uw verzekeringsadviseur. Op het polisblad van uw verzekering staat het adres van de Gevolmachtigd Agent die uw schadeclaim behandelt.

Neem voordat u onderweg een schade laat repareren altijd eerst contact op. Zo voorkomt u dat u kosten maakt die wij niet vergoeden.

Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de oorzaak van de schade goed en volledig te omschrijven, de aanschafnota, de reparatieofferte, eventuele ontvangen correspondentie en andere relevante stukken mee te sturen. Stuur bijvoorbeeld altijd een aangifte politierapport op, indien er sprake is van diefstal van de caravan of bij braakschade aan de caravan.

Heeft u vragen over de verzekering? Of wilt u een verandering van de verzekering doorgeven?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Deze helpt u graag verder.

Begrippenlijst

Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin we uitleg geven over de begrippen die in deze verzekeringsafspraken worden gebruikt. De eerste keer dat een begrip wordt gebruikt, dat we u graag willen uitleggen, is het woord onderstreept. U vindt de begrippenlijst onderaan deze verzekeringsafspraken.

1 Algemene verzekeringsafspraken

Deze afspraken horen bij de toercaravan- en vouwwagenverzekering van Anker Insurance Company n.v. en gelden voor alle modules en alle aanvullende dekkingen. Deze verzekering geldt alleen als dit op uw polisblad staat vermeld.

Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze afspraken goed door te lezen.

1.1 Wie zijn wij?

Wij zijn Anker Insurance Company n.v. Wij zijn de verzekeraar. De Gevolmachtigd Agent is de vertegenwoordiger van de verzekeraar en oefent het verzekeringsbedrijf uit. De naam en het adres van uw Gevolmachtigd Agent staat op het polisblad van de verzekering. Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen wij een van deze bedrijven als wij het over 'wij', 'ons' of 'onze' hebben.

1.2 Wie zijn verzekerd?

Op het polisblad staat wie deze verzekering heeft afgesloten en de verzekeringnemer is.

Verzekerd zijn:

- U als eigenaar van de caravan. U moet een vaste woonplaats in Nederland hebben en ingeschreven zijn in het Nederlands bevolkingsregister;
- De personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van de caravan zijn verzekerd.

1.3 Waarop is deze verzekering gebaseerd?

- De polis op basis van de door u aan ons verstrekte gegevens en antwoorden;
- Onze Algemene afspraken Schadeverzekeringen en deze Verzekeringsafspraken, alsook het polisblad met de hierop gekozen dekkingen en eventuele vermelde clausules.

Als u niet de juiste gegevens aan ons doorgegeven heeft, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en/of voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering.

Is er een verschil tussen deze Verzekeringsafspraken en de Algemene afspraken Schadeverzekeringen? Dan gelden eerst deze Verzekeringsafspraken en daarna pas de Algemene afspraken Schadeverzekeringen.

1.4 Waarvoor bent u verzekerd?

Uw verzekering bestaat *altijd* uit de volgende modules:

- Beperkt Casco
- Hulpverlening
- Aansprakelijkheid

Uw verzekering *kan* daarnaast ook nog bestaan uit de module:

- Volledig Casco (incl. verkeersdeelname)

U *kan* de dekking van uw verzekering daarnaast uitbreiden met 6 aanvullende dekkingen:

- Inboedel
- Voortent
- Hagelschade
- Verhuur
- Optimaal dekking
- Vervangende caravan

Hoe u de caravan heeft verzekerd staat op uw polisblad. De modules Beperkt Casco, Hulpverlening en Aansprakelijkheid vormen altijd de basis voor de verzekering en zijn standaard verzekerd. Of u de module Volledig Casco heeft meeverzekerd en welke aanvullende dekkingen u daarnaast nog meer heeft afgesloten staat ook op uw polisblad vermeld. U krijgt alleen een vergoeding of hulp als u een verzekerde schade heeft. De schade moet verzekerd zijn onder een module of aanvullende dekking zoals op het polisblad staat aangegeven op het moment van de schadegebeurtenis. In de algemene- en deze verzekeringsafspraken leest u hier alles over.

1.5 In welke landen bent u verzekerd?

U heeft recht op een vergoeding of op hulp bij een verzekerde gebeurtenis die is ontstaan binnen een bepaald gebied. Dit noemen wij het dekkinggebied.

De verzekering is geldig:

- Het hele jaar in Nederland, België en Luxemburg. In Duitsland binnen 100 km van de Nederlandse grens;
- Voor zes maanden aaneengesloten per jaar ook in de rest van Duitsland en alle andere landen van Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira;
- Voor zes maanden aaneengesloten per jaar ook in Turkije en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

De verzekering is ook geldig tijdens het vervoer van de caravan tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

De dekking van de verzekering eindigt op het moment dat de caravan het dekkinggebied verlaat en/of de maximum aaneengesloten periode van zes maanden wordt overschreden.

1.6 Welke voorwaarden gelden als u uw caravan buiten de Benelux stalt?

Heeft u uw caravan buiten de Benelux gestald?

Dan gelden de volgende voorwaarden:

- Uw caravan staat bij een erkend stallingsbedrijf met een permanente bewaking;
 - Uw caravan heeft een standplaats op een permanent bewaakte, officiële camping.
- Voldoet de stalling van uw caravan niet aan deze voorwaarden? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp.

1.7 Geldigheidsduur verzekering

De verzekeringsdekking gaat in op de ingangsdatum die op de polis staat vermeld.

De dekking eindigt na diefstal, verkoop (overgang van eigendom), total loss en/of u anderszins geen belang meer bij de verzekering heeft. De verzekering eindigt nadat een schade aan de caravan door vergoeding op basis van totaalverlies is afgewikkeld. De verzekeringnemer of de erfgenamen zijn verplicht binnen 14 dagen na iedere omstandigheid die tot het einde van de verzekering heeft geleid, daarvan melding te doen bij de op het polisblad vermelde verzekeringsadviseur of Gevolmachtigd Agent.

1.8 Algemene verplichtingen

U en eventuele medeverzekerden zijn verplicht om:

- a. Zorgplicht;
 - Alle voorzorgsmaatregelen nemen ter voorkoming van diefstal, joyrijden, verlies of beschadiging. U gaat zorgvuldig met uw zaken om.
 - Schade en/of kosten zoveel mogelijk beperken.
- b. Goedgekeurde sloten en andere beveiligingsmiddelen & diefstalvoorkomende maatregelen;
 - Uw caravan te beveiligen met een goedgekeurd koppelingsslot of goedgekeurde wielklem als u deze onbeheerd achterlaat.
 - Bedraagt de verzekerde waarde van de caravan € 20.000,- of meer? Dan moet u uw caravan afsluiten met een goedgekeurd koppelingsslot *en* een goedgekeurde wielklem.
 - Er voor zorg te dragen dat de verplichte maatregelen die u heeft genomen om diefstal te voorkomen, in werking zijn. Deze verplichting geldt niet bij beroving. Laat u uw caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u één of meer van bovenstaande maatregelen niet nakomen omdat de eigenaar van de stalling dit niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregel(en) niet te nemen. U moet wel met de voorwaarden behorende bij/in het stallingscontract van de eigenaar kunnen aantonen dat u de maatregel niet mocht nemen.
 - Uw caravan te voorzien van een VbV/SCM-goedgekeurd disselslot en/of wielklem. Zie www.kiwa.com/nl/nl/markten/automotive-en-luchtvaart/voertuigbeveiliging/sectoren/aanhangwagens-en-caravans/ voor meer informatie over goedgekeurde sloten.
- c. Bij beschadiging, verlies en diefstal;
 - Alle door ons gevraagde informatie te verstrekken en uw volledige medewerking te verlenen.

- Op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen (laten) beoordelen. U werkt bijvoorbeeld mee aan onderzoeken en het snel en goed kunnen regelen van de schadeafwikkeling.
 - Aangifte doen bij de politie na een strafbaar feit veroorzaakt door een derde, dat zou kunnen leiden tot een verzekeringsuitkering. Onder strafbare feiten valt onder andere; diefstal, beroving en vandalisme. En ons hiervan een kopie politierapport te zenden. Is aangifte doen in de plaats waar de schadegebeurtenis plaatsvond niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerstvolgende mogelijkheid die u heeft.
 - Bij diefstal of vermissing uit uw caravan binnen 24 uur na ontdekking te melden bij de camping- of hoteldirectie en het schriftelijke bewijs hiervan aan ons overleggen.
 - Bij diefstal (of verlies) van de caravan. Voordat wij de waarde van uw caravan betalen, moet u ons eerst eigenaar maken van de caravan. Tijdens de schadebehandeling van uw claim vragen wij u hierom. U moet ons een ondertekende akte van eigendomsoverdracht sturen. Wordt de gestolen/verloren caravan teruggevonden en hebben wij uw schade betaald? Dan zijn wij namelijk de eigenaar van de caravan. Als de caravan wordt teruggevonden, dan moet u dit binnen 72 uur aan ons laten weten.
 - De omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aan te tonen. U geeft ons alle informatie die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding of hulp.
 - Geen handelingen verricht die onze belangen kunnen schaden. Hieronder verstaan wij in ieder geval; het zonder onze toestemming laten repareren van de schade (behoudens zoals in afspraak 1.15 is bepaald), of het vernietigen of afstand doen van de beschadigde zaken en het zonder overleg met ons doen van toezeggingen, afleggen van verklaringen of verrichten van handelingen.
 - De schade (door zowel beschadiging, verlies als diefstal) zo spoedig mogelijk bij ons te melden, ons op tijd te voorzien van alle relevante informatie, beschadigde zaken op ons verzoek aan ons over te dragen en uw volledige medewerking te verlenen.
 - Ons de mogelijkheid te geven om de schade aan uw caravan te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u uw caravan repareert of vervangt.
 - De aankoopwaarde en de aankoopdatum aan te tonen met de originele aankoopnota. Kunt u de aankoopwaarde niet aantonen? Dan vergoeden wij de dagwaarde.
- d. Als iemand anders aansprakelijk is;
- Al uw inspanningen te verlenen om een door ons aan u vergoede schade, eventuele schadevaststellingskosten en/of de kosten van aan u verleende hulp weer te kunnen verhalen op (een) wettelijk aansprakelijke derde(n) en uw rechten schriftelijk aan ons over te dragen indien wij dit wensen.
- e. Bij hulpverlening of als u tijdens de reis kosten gaat maken die u vergoed wilt krijgen;
- Heeft u hulpverlening nodig of gaat u tijdens de reis kosten maken die u vergoed wilt krijgen? Dan moet u zo snel mogelijk bellen met de **Anker Alarm Service**, telefoon: **050 520 99 96**. Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding. Als wij in onze belangen geschaad zijn, dan heeft u geen recht op een vergoeding.
 - Bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Dit betekent ook dat u zich op onze kosten moet laten onderzoeken door een arts die wij aanwijzen als wij daar om vragen. U moet bovendien deze arts alle gewenste informatie geven.
- f. Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven;
- U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de verzekeringsafspraken aan, of beëindigen wij uw verzekering. Dat kan ook met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.
 - U bent verplicht om binnen 14 dagen wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering wat wij moeten weten? Koopt u bijvoorbeeld een nieuwe caravan en is het verzekerd bedrag niet meer voldoende? Gebruikt u uw caravan niet alleen voor recreatieve doelen? Of verandert er iets anders wat een hoger risico kan opleveren? Dan moet u ons dit direct laten weten.

1.9 Wat zijn de gevolgen als u of een medeverzekerde niet aan de (algemene) verplichtingen van deze verzekering voldoet?

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de (algemene) verplichtingen volgens deze verzekering en zijn wij hierdoor in onze belangen geschaad? Dan kan dit voor ons een reden zijn om bij schade minder of niets te vergoeden, eventueel door ons betaalde schade en kosten op u te verhalen en/of uw verzekering te beëindigen.

1.10 Samenloop

Hoe werkt het als de schade ook verzekerd is op een andere verzekering?

- Indien bij schade aanspraak gemaakt kan worden op polisdekking onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of gemaakt zou kunnen worden als deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop u volgens de andere verzekering recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op de andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- U dient aan ons een opgave te doen van alle bij u bekende verzekeringen, al dan niet van oudere datum, die op het moment van de schade geheel of ten dele betrekking hebben op hetzelfde belang.

1.11 Wat gebeurt er als er sprake is van total loss, diefstal of verkoop van de caravan?

Heeft u geen belang meer bij deze verzekering? Bijvoorbeeld omdat u de caravan heeft verkocht, deze total loss is, er sprake is van inbeslagname door justitie of politie, of vanwege diefstal van de caravan? Dan stopt de verzekering direct. U bent verplicht zo spoedig mogelijk hiervan melding aan uw verzekeringsadviseur te doen.

1.12 Algemene uitsluitingen

De volgende uitsluitingen gelden voor alle modules en aanvullende dekkingen. Wij betalen geen kosten en/of verlenen geen hulp in een volgende situatie;

- a. Bij zakelijk gebruik van de caravan. Met zakelijk gebruik van de caravan bedoelen wij gebruik van de caravan voor activiteiten tegen betaling.
- b. Bij permanente bewoning van de caravan.
- c. Als u medicijnen, alcohol, drugs of andere middelen heeft gebruikt, die invloed kunnen hebben op uw rijvaardigheid en deelname aan het verkeer daardoor wettelijk niet was toegestaan. Als gezagsdragers, zoals de politie, u vragen mee te werken aan een test om het gebruik van deze middelen vast te stellen, dan bent u verplicht hieraan mee te werken. Weigert u dit? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding en hulpverlening.
- d. Bij verhuur van de caravan.
- e. Als u oefent voor of deelneemt aan snelheids- of behendigheidsevenementen of wedstrijden.
- f. Als wij achteraf ontdekken dat u één of meerdere van onze slotvragen bij het aanvragen van de verzekering niet juist heeft ingevuld en wij de verzekering niet geaccepteerd hadden als u dit wel juist had aangegeven? Dan vervalt elk recht op uitkering.
- g. Als de schade is ontstaan voor de ingangsdatum van de verzekering, een verzekeringsmodule en/of aanvullende dekking, of als de schade na de einddatum van de verzekering, een verzekeringsmodule en/of aanvullende dekking heeft plaatsgevonden.
- h. Als u geen aankoopnota of taxatierapport kunt overleggen.
- i. Bij in beslagname van de caravan of als de caravan (of -accessoires en -onderdelen) verbeurd worden verklaard. Tenzij er sprake is van verbeurdverklaring als gevolg van een aanrijding of verkeersongeval en er geen sprake is van een andere polisuitsluiting op de dekking.
- j. Voor schade die ontstaat door normaal gebruik, zoals slijtage, verkleuring, vervorming en veroudering.
- k. Door langzaam inwerkende (weers)invloeden. U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door langzaam inwerkende invloeden door het weer of milieu, zoals bevriezing, verroesting, corrosie, vocht(inwerking), rotting en schimmel.
- l. Door slecht of onvoldoende onderhoud. U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door slecht of onvoldoende onderhoud van de caravan en/of het trekkende voertuig. Met onvoldoende onderhoud van de caravan bedoelen wij dat de caravan in slechte staat verkeert omdat u de volgende onderdelen niet tijdig en deskundig heeft (laten) onderhouden; het complete onderstel, waaronder de banden, de gasinstallatie, de elektrische installatie inclusief bedrading, de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservetanks en toestellen, de dakbedekking en het afdichtingsmateriaal (zoals kitsluitingen).

- m. Door ondeskundige reparatie. Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt of verergerd is door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie.
- n. Schade of verlies door waardevermindering van uw caravan. Ook vergoeden wij geen financieel nadeel dat u lijdt doordat u uw caravan niet meer kunt gebruiken.
- o. Als de bestuurder van de auto die uw caravan trekt op het moment van de gebeurtenis niet bevoegd was om de auto te besturen. Wij vergoeden dan geen schade en verlenen wij geen hulpverlening. Dat geldt als de bestuurder:
 - vanwege een wet niet bevoegd is om de auto en/of de combinatie te besturen;
 - een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft gekregen vanwege een rechterlijke uitspraak;
 - geen wettelijk geldig rijbewijs heeft, of als het rijbewijs is ingevorderd door de politie.
- p. Bij schade aan banden. Behalve als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere verzekerde schade is ontstaan.
- q. Door overstroming en hoge waterstand. Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulpverlening als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied vergoeden wij deze schade wel. Maar u krijgt geen vergoeding als u niet op tijd maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen.
- r. Als de maximum aaneengesloten periode van recreatief verblijf, inclusief de heen- en terugreis, in het buitenland met de caravan van zes maanden is overschreden. Tenzij de caravan in Duitsland stond, binnen 100 kilometer van de Nederlandse grens.
- s. Als de trekkende auto niet is goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK). Of de APK is verlopen.
- t. U heeft de caravan of trekkende auto overbelast.
- u. Als gevolg van sneeuwval of hagel. Wij verlenen wel hulp en vergoeden wel kosten als u zich aanvullend tegen hagelschade heeft verzekerd en op het moment van de schade de caravan in gebruik heeft.

1.13 Hoe handelen wij uw schade af?

Bij diefstal

Is uw caravan gestolen of vermist? U heeft recht op schadevergoeding dertig dagen na de aangifte bij politie. Dit geldt alleen wanneer:

- Er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen, en;
- Er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

U krijgt een schadevergoeding als u:

- De eigendom van uw caravan aan ons overdraagt, en;
- Alle delen van het kenteken- of registratiebewijs aan ons verstrekt, en;
- Het overschrijvingsbewijs (als dat is afgegeven voor uw caravan) aan ons verstrekt, en;
- De sleutels van uw caravan aan ons verstrekt, of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt uw caravan teruggevonden na diefstal of vermissing?

Wordt uw caravan teruggevonden en wijst de politie die aan u toe binnen dertig dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u uw caravan terugnemen. Is er in de tijd dat uw caravan gestolen was schade aan ontstaan? Dan krijgt u die schade vergoed.

Wordt uw caravan teruggevonden en wijst de politie die aan u toe ná dertig dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u uw caravan terugnemen, maar dit bent u niet verplicht. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij eventueel aan u betaald hebben, weer aan ons terugbetalen. De schade aan uw caravan die is ontstaan in de tijd dat uw caravan gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Total loss

Is uw caravan total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u uw caravan én eventueel de aanvullend meeverzekerde inboedel (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw caravan) en de sleutels van uw caravan aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het bedrijf dat uw caravan afvoert. Als u dit met onze deskundige heeft afgesproken, kunt u de restanten ook zelf houden. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten.

Als wij schade vergoeden, mogen we de restanten altijd verkopen aan anderen.

Reparatiekosten hoger dan twee derde van de waarde van uw caravan

Kan uw caravan wel gerepareerd worden, maar zijn de reparatiekosten hoger dan twee derde van de door ons vastgestelde waarde van uw caravan? Dan kunt u kiezen uit één van deze twee mogelijkheden:

- We vergoeden de reparatiekosten.
- We vergoeden de waarde van uw caravan direct voor de gebeurtenis minus de restwaarde.

Kleine beschadigingen zonder invloed op het gebruik

Heeft uw caravan een kleine beschadiging opgelopen die de functionaliteit van uw caravan niet aantast? Dan vergoeden wij het bedrag dat uw caravan minder waard is geworden. Wij benoemen een deskundige om de hoogte van de vergoeding vast te stellen. Wij zien als kleine beschadigingen krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.

Heeft u gekozen voor de Optimaal dekking met zeven jaar nieuwwaarde? Dan vergoeden wij de reparatiekosten als u binnen zes maanden de schade aan uw caravan laat repareren. Doet u dit niet, dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.

Alternatieve of gedeeltelijke reparatie

Vallen de reparatiekosten lager uit door een alternatieve reparatiemethode of door een gedeeltelijke reparatie? Dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van uw caravan mag niet worden aangetast. Voorbeelden hiervan zijn:

- Het gedeeltelijk vervangen van een zijwand waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van uw caravan geplaatst wordt;
- Het aanbrengen van een serviceluik als de onderste beplating beschadigd is.

1.14 Caravanschade binnen zes maanden na het ontstaan van de schade herstellen

Is uw caravan beschadigd maar niet total loss? Bij beschadiging vergoeden wij de volledige reparatiekosten (behoudens een eventueel eigen risico) als u deze schade binnen zes maanden na het ontstaan van de schade laat uitvoeren. Doet u dit niet, dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten. Behalve bij kleine beschadigingen zoals krassen en schrammen die de functionaliteit van de caravan niet aantasten en geen invloed hebben op het gebruik. Dan vergoeden wij hiervoor het bedrag dat de caravan minder waard is geworden. Wij benoemen een deskundige die de hoogte van de waardevermindering bepaalt.

1.15 Wat moet u doen bij schade?

Meld de schade door een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier op te sturen. En stuur alle relevante bijlagen mee, zoals bijvoorbeeld een reparatieofferte of de aankoopnota. Is er sprake van diefstal? Stuur dan een aangifte politierapport. U vindt de adresgegevens van de Gevolmachtigd Agent op het polisblad van uw verzekering. Hulp nodig bij het indienen van uw schadeclaim? Uw verzekeringsadviseur helpt u graag verder.

Als u uw schade wilt repareren

Heeft u een verzekerde schade en wilt u de caravan alvast laten repareren? Neem telefonisch contact op met de schadeafdeling van de Gevolmachtigd Agent. Een schadebehandelaar beoordeelt of uw schade alvast gerepareerd mag worden. De schade aan de caravan mag alleen gerepareerd worden nadat wij daarvoor toestemming geven. Wij betalen de kosten van de reparatie alleen als uw caravan niet total loss is. Is de totale verzekerde schade € 500,- of minder? Dan mag u de caravan zonder onze toestemming laten repareren. Stuur ons de rekening van de reparatie. Op de rekening moet precies staan wat er is gerepareerd. Vergoeding vindt pas plaats na toezending van de gespecificeerde nota.

Aangesloten schadehersteller

Ga voor vakkundig en snel herstel van verzekerde schade aan uw caravan naar één van de aangesloten schadeherstellers van Omnia Caravan en Camper Schadeservice. OMNIA CCS is een landelijk samenwerkingsverband van professionele schadeherstellers voor elke schade aan uw caravan.

Bij OMNIA CCS zijn uitsluitend vakkundige herstellende aangesloten, die garant staan voor kwaliteit en deskundigheid met de beste service en 4 jaar FOCWA garantie. Goed herstel betekent ook waardebehoud van uw kostbare bezit. Wij regelen de complete schadeafhandeling rechtstreeks met OMNIA CCS, inclusief een rechtstreekse betaling zodat u geen geld hoeft voor te schieten. Kijk op www.omniaccs.nl voor alle voordelen en een aangesloten schadehersteller bij u in de buurt.

Noodreparatie

U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van € 300,- een noodreparatie aan uw caravan te laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen. Bijvoorbeeld de arbeidskosten om een lekke band te vervangen om de weg te kunnen vervolgen tijdens uw vakantie.

1.16 Vermiste Auto Register (VAR)

Heeft u na vermissing (diefstal) van uw caravan met ons contact opgenomen om de vermissing te melden? Dan gaat u akkoord met opname van de gegevens van uw caravan in het Vermiste Auto Register (VAR). Vermissing van caravans worden ook in dit systeem geregistreerd. Hierdoor kunnen wij de door de overheid erkende particuliere organisaties inschakelen om uw caravan op te sporen.

1.17 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de hoogte van de uitkering?

Bel met uw schadebehandelaar om tot een oplossing te komen. Lukt dit niet? Informeer bij de schadebehandelaar over de klachtenprocedure en hoe u een (eventuele) klacht kunt indienen bij de Gevolmachtigd Agent. In afspraak 16 van de Algemene afspraken Schadeverzekeringen staat wat u kunt doen als u het niet eens bent met de schadevaststelling van een externe deskundige (expert). Deze verzekeringsafspraken gaan voor op de algemene afspraken.

1.18 Eigen risico

Op uw polisblad staat het eigen risico dat u heeft gekozen. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding.

Heeft u hagelschade meeverzekerd? Dan geldt voor schade als gevolg van hagel een extra eigen risico van € 75,- per gebeurtenis. Dit bedrag komt boven op het eigen risico dat op uw polisblad staat. Als uw caravan een hagelbestendig dak heeft, dan geldt er geen extra eigen risico van € 75,- voor hagelschade.

1.19 Geen eigen risico

In de volgende gevallen heeft u geen eigen risico:

- Bij schade door brand, zelfontbranding, blikseminslag, aansprakelijkheid en hulpverlening;
- Bij diefstal en poging tot diefstal als uw caravan op het moment van diefstal beveiligd is met een goedgekeurde wielklem, terwijl dat op basis van deze verzekeringsafspraken niet verplicht is;
- Bij hagelschade, als wij de schade vaststellen op basis van waardevermindering in plaats van herstelkosten;
- Als u heeft gekozen voor de Optimaal dekking met zeven jaar nieuwwaarde.

Herstel bij een aangesloten schadehersteller

Laat u de verzekerde caravanschade herstellen bij een aangesloten schadehersteller van OMNIA CCS? En geldt voor de schade een eigen risico? Het standaard eigen risico van € 150,- komt dan te vervallen. Heeft u tegen premiekorting gekozen voor een extra hoog eigen risico? Dan brengen wij hierop € 150,- in mindering.

1.20 Wat als u uw caravan vervangt door een andere caravan?

Dan moet u dat binnen 14 dagen aan ons melden.

- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 14 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:

Gevolgen voor uw verzekering

De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de

hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

Gevolgen voor uw schadevergoeding

- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

1.21 Niet-verzekerde kosten en hulp terugbetalen?

Heeft u van ons of van de Anker Alarm Service een vergoeding of hulp gekregen voor een gebeurtenis die niet onder de verzekering valt? Dan ontvangt u hiervoor een rekening. Deze moet u binnen dertig dagen betalen. Anders kunnen wij een incassobureau inschakelen. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.

2 Module Beperkt Casco

Deze module geldt altijd.

2.1 Wat is verzekerd?

Hier leest u voor welke gebeurtenissen uw caravan is verzekerd. De gebeurtenissen moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Diefstal, inbraak of joyrijden

- Diefstal van de gehele caravan;
- Schade ontstaan aan de caravan door een poging tot diefstal (braakschade);
- Schade ontstaan aan de caravan tijdens de periode van diefstal, niet zijnde vandalismeschade;
- Schade ontstaan aan de caravan door joyrijden.

Let op: Laat u de caravan zonder toezicht achter? Of laat u de caravan achter in de (winter)stalling? Dan moet u er voor zorgen dat de caravan beveiligd is met een goedgekeurd koppelingslot of wielklem.

Storm

- Schade ontstaan aan de caravan omdat de caravan door storm omwaait of ergens tegen aan waait;
- Schade ontstaan aan de caravan omdat er door storm iets op de caravan valt of tegen de caravan aan waait;
- Onderdelen van uw caravan waaien door storm tegen uw caravan aan of ergens anders tegen aan waardoor deze onderdelen beschadigd raken en/of de caravan beschadigd raakt.

Brand, blikseminslag en inductie

- Schade ontstaan aan de caravan door brand en zelfontbranding, ook door een eigen gebrek;
- Schade ontstaan aan de caravan door blikseminslag;
- Schade ontstaan aan de caravan door ontploffing.

Extra vergoedingen

Naast schade als gevolg van de hiervoor genoemde gebeurtenissen, geeft deze verzekering tevens recht op vergoeding van:

- Bewaking en vervoer. Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde caravan naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent.
- Berging en opruiming. Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de caravan. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent.

Bereddingskosten

- Kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Maar alleen als er sprake is van een verzekerde gebeurtenis.

2.2 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen die wij hebben vermeld in de Algemene afspraken Schadeverzekeringen en Algemene verzekeringsafspraken, krijgt u geen schadevergoeding in de volgende situaties:

Diefstal

- a. Als de caravan onbeheerd is achtergelaten en niet is afgesloten of met de sleutels er in of er bij;
- b. Als de sleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een schadeherstelbedrijf;
- c. Als de caravan niet voldoet aan de door ons gestelde beveiligingseisen;
- d. Vandalismeschade;
- e. Als u niet aan de diefstal voorkomende verplichtingen heeft voldaan zoals is beschreven in afspraak 1.8.

Storm

- f. Als de stormschade ontstaat tijdens het rijden met de caravan;
- g. Voor schade door hagel die samengaat met storm;
- h. Voor stormschade aan of door openstaande ramen, -deuren en -dakluiken.

2.3 Aanvullende dekking Inboedel

Deze afspraak geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking “Inboedel” is meeverzekerd. De inboedel van uw caravan is dan verzekerd tot maximaal het daarvoor op het polisblad genoemde verzekerde bedrag.

Dekking

Bevindt de meeverzekerde inboedel zich in uw caravan, auto, of de voortent? Dan is uw inboedel inclusief uw caravanaccessoires, of de inboedel van een medeverzekerde verzekerd voor beschadiging door de schadeoorzaken zoals beschreven in afspraak 2.1 van de module Beperkt Casco. Bijvoorbeeld schade ontstaan door brand, storm of diefstal.

Ook uw diefstalprefentiemateriaal is meeverzekerd voor beschadiging door brand, storm en diefstal.

Wat zijn de dekkingsvereisten na diefstal van de inboedel en kostbare zaken uit uw caravan, voortent of auto?

U bent alleen verzekerd voor diefstal van inboedel en kostbare zaken uit uw caravan of auto als u aan de volgende voorwaarden heeft voldaan:

- De sloten van uw caravan en/of auto zijn verbroken en inboedel was van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen. Of er zitten andere sporen van braak aan deuren of ramen waardoor de dader is binnengedrongen, en;
- Kostbare zaken waren opgeborgen in een volledig afgesloten kofferruimte in een auto, of de kofferruimte van een auto was afgesloten of afgedekt met een hoedenplank, rolhoes of andere goede voorziening;
- De inboedel in uw caravan of voortent was niet zichtbaar van buitenaf.

Deze voorwaarden gelden niet voor de toevoegingen aan de standaard uitvoering van uw caravan, zoals reservewiel, caravan mover, gasflessen, antenne, satellietshotel, fietsenrek en zonnepanelen.

Wat vergoeden wij niet?

Naast de uitsluitingen die wij hebben vermeld in de Algemene afspraken Schadeverzekeringen en de Algemene verzekeringsafspraken, krijgt u geen schadevergoeding in de volgende situaties:

- U heeft niet voldaan aan de dekkingsvereisten (voorwaarden) zoals staat beschreven in deze afspraak;
- Kostbare zaken die uit de voortent worden gestolen.

2.4 Aanvullende dekking Voortent

Deze afspraak geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking “Voortent” is meeverzekerd. De voortent van uw caravan is dan verzekerd tot maximaal het daarvoor op het polisblad genoemde verzekerde bedrag.

Dekking

Heeft u de voortent meeverzekerd? Dan is uw voortent verzekerd tegen beschadiging door de schadeoorzaken zoals beschreven in afspraak 2.1 van de module Beperkt Casco. Bijvoorbeeld schade ontstaan door brand, storm of diefstal.

Wat vergoeden wij niet?

Naast de uitsluitingen die wij hebben vermeld in de Algemene afspraken Schadeverzekeringen en al hetgeen is bepaald in de Algemene verzekeringsafspraken, krijgt u geen schadevergoeding in de volgende situaties:

- Schade door vandalisme.
- Als uw voortent(en) in de periode van 1 december tot 1 maart buiten zijn blijven staan. Behalve als de voortent speciaal ontworpen is om ook in deze periode buiten te kunnen staan.
- Voor schade door hagel die samen gaat met storm. Tenzij u de aanvullende dekking ‘Hagelschade’ ook heeft meeverzekerd. Dit staat dan op het polisblad.

2.5 Aanvullende dekking Hagelschade

Deze afspraak geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking "Hagelschade" is meeverzekerd.

Dekking

Heeft u de hagelschade dekking meeverzekerd? Dan is uw caravan en voortent verzekerd tegen beschadiging door hagel.

Wat vergoeden wij niet?

Is er sprake van een uitsluiting die wij hebben vermeld in de Algemene afspraken Schadeverzekeringen of de Algemene verzekeringsafspraken, dan krijgt u geen schadevergoeding.

2.6 Aanvullende dekking Verhuur

Deze afspraak geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking "Verhuur" is meeverzekerd.

Dekking

Heeft u Verhuur meeverzekerd en verhuurt u de caravan voor recreatief gebruik aan een particulier? Dan is de caravan verzekerd voor de op de polis vermelde en gekozen dekking Beperkt Casco of Volledig Casco. Maar alleen voor uw eigendommen en bezittingen. Hiermee wijken wij af van de tekst (uitsluiting) in afspraak 1.12 d.

Wat vergoeden wij niet?

Naast de uitsluitingen die wij hebben vermeld in de Algemene afspraken Schadeverzekeringen en de uitsluitingen die wij hebben vermeld in de Algemene verzekeringsafspraken, krijgt u geen schadevergoeding in de volgende situatie:

- Als uw caravan bedrijfsmatig wordt verhuurd in plaats van aan een privépersoon of voor iets anders dan recreatie wordt gebruikt (c.q. anders dan recreatief particulier gebruik en -overnachting);
- Bij schade aan eigendommen en bezittingen van de huurder of andere derden die ook van de caravan gebruik maken.

2.7 Schadevaststelling

Schadevergoeding caravan bij total loss en diefstal

Wat betalen wij als de caravan total loss of gestolen is?

Wij stellen de waarde van uw caravan vast op basis van de dagwaarde.

Total loss

Kan uw caravan niet meer economisch verantwoord gerepareerd worden? Hiermee bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de caravan minus de restanten. Of is reparatie technisch niet meer verantwoord mogelijk? Hiermee bedoelen wij of de caravan na reparatie nog in staat is om veilig te gebruiken. Dan vergoeden wij de waarde van uw caravan direct voor de gebeurtenis minus de restwaarde. Met restwaarde bedoelen wij de waarde van de restanten dat na een schade nog over is van de caravan.

Schadevergoeding inboedel na diefstal of verzekerde schade (mits aanvullend meeverzekerd)

Wij vergoeden uw inboedel op basis van soortgelijke voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Als dat niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld op basis van nieuwwaarde.

Is uw inboedel minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde. Bij beschadiging of diefstal van uw inboedel vergoeden wij de reparatie of de vervanging van uw inboedel tot maximaal het verzekerde bedrag op uw polisblad. Wij vergoeden maximaal € 250,- per gebeurtenis voor een zeilplank en/of fiets.

Schadevergoeding kostbare zaken na diefstal (mits inboedel aanvullend is meeverzekerd)

U krijgt maximaal 30% (50% als u heeft gekozen voor de Optimaal dekking) van het verzekerde bedrag voor uw inboedel vergoed voor de diefstal van kostbare zaken. Dit bedrag geldt na aftrek van een eventueel eigen risico. Voor vergoeding moet u wel aan de volgende voorwaarden hebben voldaan:

- De sloten van uw caravan en/of auto zijn verbroken en de kostbare zaken waren van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen, en;

- De kostbare zaken waren opgeborgen in:
 - een volledig afgesloten kofferruimte in een auto; of
 - de kofferruimte van een auto die afgesloten of afgedekt kan worden met een hoedenplank, rolhoes of andere goede voorziening, of;
 - uw caravan, niet zichtbaar van buitenaf.

Schadevergoeding na diefstal van inboedel uit de voortent

Wij vergoeden maximaal € 500,- voor diefstal van inboedel uit de voortent, na aftrek van het eventuele eigen risico. Wij vergoeden geen kostbare zaken die uit de voortent worden gestolen.

Schadevergoeding voortent

Wordt de voortent gestolen of raakt deze door storm of brand beschadigd? Dan is de waarde van de voortent de dagwaarde minus de waarde van de eventuele restanten. Als reparatie economisch verantwoord mogelijk is, dan betalen wij de reparatiekosten. Laat u de schade niet repareren? Dan vergoeden wij 50% van de vastgestelde reparatiekosten. Zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de door ons vastgestelde waarde van de voortent direct voor de gebeurtenis en de restwaarde na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij het verschil tussen die beide waarden. Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag dat u heeft gekozen.

Schadevergoeding diefstalpreventiemateriaal

Wordt uw diefstalpreventiemateriaal gestolen of raakt deze door storm of brand beschadigd? Dan vergoeden wij maximaal:

- Bij totaalverlies: de nieuwwaarde of de dagwaarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
- Wij vergoeden op basis van de dagwaarde als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
- Bij beschadiging: de herstelkosten, tot maximaal het bij totaal verlies uit te keren bedrag.

Reparatiekosten en schadebedrag

Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

3 Module Volledig Casco (incl. verkeersdeelname)

Deze module geldt alleen als dit op uw polisblad vermeld staat.

3.1 Wat is verzekerd?

- De in afspraak 2.1 van de module Beperkt Casco genoemde schadeorzaken en extra vergoedingen.

Voor de aanvullende dekkingen, zoals beschreven is in de afspraken 2.3 tot en met 2.6 van de module Beperkt Casco, geldt dat er alleen verzekeringsdekking is indien de betreffende dekking is afgesloten en op de polis staat vermeld.

- Heeft u één of meerdere aanvullende dekkingen afgesloten, zoals beschreven staat in de afspraken 2.3 tot en met 2.6 van de module Beperkt Casco? En staat/staan de(ze) dekking(en) op de polis vermeld? Dan geldt voor de betreffende meeverzekerde dekking dat de verzekerde zaak ook verzekerd is tegen beschadiging door een plotseling van buitenaf komende oorzaak. Ook betalen wij de in de Module Beperkt Casco genoemde extra vergoedingen en bereddingskosten als een verzekerde zaak door een plotselinge van buitenaf komende oorzaak beschadigd raakt.
- Schade aan de caravan door beschadiging vanwege een plotseling van buitenaf komende oorzaak. Bijvoorbeeld schade tijdens verkeersdeelname door een aanrijding, het omvallen van een voorwerp tegen de caravan aan, of als er vandalismeschade aan de caravan is veroorzaakt.
- *Eigen gebrek*
Heeft u schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg af raken of in het water belanden van uw caravan? Dan is de schade die is ontstaan als *gevolg* van een eigen gebrek ook verzekerd. Het herstel van het eigen gebrek zelf is niet verzekerd. Andere schade door een eigen gebrek is alleen verzekerd als uw caravan niet ouder is dan:
 - Eén jaar, als u gekozen heeft voor twee jaar nieuwwaarde of twee jaar aankoopgarantie;
 - Drie jaar, als u gekozen heeft voor vijf of zeven jaar nieuwwaarde (Optimaal dekking).
- *Materiaal- en constructiefouten*
U bent verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van uw caravan als deze niet ouder is dan:
 - Eén jaar, als u gekozen heeft voor twee jaar nieuwwaarde of twee jaar aankoopgarantie;
 - Drie jaar, als u gekozen heeft voor vijf jaar nieuwwaarde;
 - Drie jaar, als u gekozen heeft voor zeven jaar nieuwwaarde (Optimaal dekking). U kunt deze termijn verlengen met twee jaar. Daarvoor moet u uw caravan om de twee jaar door een erkend caravanreparatiebedrijf laten keuren/onderhouden. Dat moet u doen vanaf het moment dat u uw caravan heeft.
- *Huur vervangend verblijf*
Bij een verzekerde gebeurtenis binnen het verzekerde gebied vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten om een vervangend vakantieverblijf te huren. Dat doen we vanaf de dag waarop uw caravan uitviel, tot de einddatum van uw oorspronkelijke reis. Dit geldt als uw caravan tijdens de vakantie gestolen wordt of tijdens de vakantie zodanig beschadigd, dat deze onbewoonbaar wordt. De vergoeding bedraagt maximaal € 125,- per dag voor alle verzekerden samen en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. Wij vergoeden maximaal 30 dagen.

3.2 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen die wij hebben vermeld in de Algemene afspraken Schadeverzekeringen en Algemene verzekeringsafspraken, krijgt u geen schadevergoeding in de volgende situaties:

- a. Als er sprake is van een uitsluiting zoals staat vermeld in de afspraken 2.2 tot en met 2.6 in de module Beperkt Casco;
- b. Als u wist van materiaal- of constructiefouten op het moment dat u de verzekering afsloot;
- c. Als een materiaal- of constructiefout volgens een garantie of een andere (wettelijke) voorziening wordt vergoed;

- d. Als u vrijwillig afstand heeft gedaan van uw recht op verhaal van (de kosten) voor het herstellen van een materiaal- of constructiefout op de fabrikant, importeur, dealer of leverancier.

3.3 Schadevaststelling

Vaststelling van de waarde van uw caravan indien de caravan is verzekerd tegen nieuwwaarde of aankoopwaarde.

Onderstaande schadevaststelling geldt ook voor uw voortent en inboedel. Mits deze zaken aanvullend zijn meeverzekerd en de Volledig casco dekking is afgesloten.

3.3.1 Op uw polisblad staat twee jaar nieuwwaarde.

Moment van de schade:	Dan is de waarde van uw caravan:
1 ^e t/m 24 ^e maand na de bouwmaand	De nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag minus de waarde van de restanten.
25 ^e t/m 60 maand na de bouwmaand	De nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag minus 1% voor elke maand (of een gedeelte daarvan) die uw caravan ouder is dan 24 maanden; De maximale vermindering is 10% per 12 maanden; De waarde is na vermindering niet minder dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten.
Na de 60 ^e maand na de bouwmaand	De dagwaarde minus de waarde van de restanten tot maximaal het verzekerde bedrag.

3.3.2 Op uw polisblad staat vijf jaar nieuwwaarde.

Moment van de schade:	Dan is de waarde van uw caravan:
1 ^e t/m 60 ^e maand na de bouwmaand	De nieuwwaarde tot 125% van het verzekerde bedrag minus de waarde van de restanten.
61 ^e t/m 84 ^e maand na de bouwmaand	De nieuwwaarde tot 125% van het verzekerde bedrag minus 2% voor elke maand (of een gedeelte daarvan) die uw caravan ouder is dan 60 maanden; De maximale vermindering is 20% per 12 maanden; De waarde is na vermindering niet minder dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten.
Na de 84 ^e maand na de bouwmaand	De dagwaarde minus de waarde van de restanten tot maximaal het verzekerde bedrag.

3.3.3 Op uw polisblad staat zeven jaar nieuwwaarde (Optimaal dekking).

Moment van de schade:	Dan is de waarde van uw caravan:
1 ^e t/m 84 ^e maand na de bouwmaand	De nieuwwaarde tot 125% van het verzekerde bedrag minus de waarde van de restanten.
85 ^e t/m 120 ^e maand na de bouwmaand	De nieuwwaarde tot 125% van het verzekerde bedrag minus 2% voor elke maand (of een gedeelte daarvan) die uw caravan ouder is dan 84 maanden; De maximale vermindering is 20% per 12 maanden; De waarde is na vermindering niet minder dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten.
Na de 120 ^e maand na de bouwmaand	De dagwaarde minus de waarde van de restanten tot maximaal het verzekerde bedrag.

3.3.4 Op uw polisblad staat twee jaar aankoopgarantie.

Moment van de schade:	Dan is de waarde van uw caravan:
1 ^e t/m 24 ^e maand na de maand van de aankoop	De aankoopwaarde van uw caravan minus de waarde van de restanten.
Na de 24 ^e maand na de maand van de aankoop	De dagwaarde van uw caravan minus de waarde van de restanten tot maximaal het verzekerde bedrag.

3.3.5 Op het polisblad staat de verzekerde aankoopwaarde die u heeft opgegeven. Is die lager dan de toen geldende marktwaarde die vastgesteld wordt door een door ons ingeschakelde expert? Dan gebruiken wij maximaal het verzekerde bedrag op uw polisblad voor de berekening van uw vergoeding.

3.3.6 Op het polisblad staat de verzekerde aankoopwaarde die u heeft opgegeven. Stelt een expert die wij inschakelen vast dat de opgegeven waarde hoger is dan de marktwaarde in uw aankoopjaar? Dan berekenen wij uw vergoeding op basis van maximaal 105% van de marktwaarde in uw aankoopjaar die de expert heeft vastgesteld.

3.3.7 Wij gaan bij het bepalen van de leeftijd van uw caravan altijd uit van 31 december van het bouwjaar.

3.3.8 *Vergoeding van de schade bij total loss en diefstal*

Is uw caravan gestolen of kan uw caravan niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals wij die vaststellen volgens het overzicht in de afspraken 3.3.1 tot en met 3.3.4.

3.3.9 *Vergoeding als u niet aanvullend bent verzekerd tegen nieuwwaarde of aankoopwaarde*

Is uw caravan niet aanvullend verzekerd tegen nieuwwaarde of aankoopwaarde? Of heeft u een verzekerde schade waarop de nieuwwaarde of aankoopwaarde niet van toepassing is? Schadevaststelling van alle door u (mee)verzekerde zaken vindt dan plaats zoals is beschreven in afspraak 2.7 in de module Beperkt Casco.

4 Module Hulpverlening

Deze module geldt altijd.

4.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- U als eigenaar van de caravan. U moet een vaste woonplaats in Nederland hebben en ingeschreven zijn in het Nederlands bevolkingsregister;
- De personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van de caravan zijn verzekerd. Zij moeten allen een vaste woonplaats in Nederland hebben en ingeschreven zijn in het Nederlands bevolkingsregister.

4.2 Wanneer bent u verzekerd?

Uitval van uw caravan

U bent verzekerd voor hulpverlening als uw caravan tijdens de reis uitvalt. De caravan moet zich binnen het verzekerde gebied bevinden, maar buiten uw woonplaats, waardoor u uw weg niet meer kunt vervolgen. Hulpverlening bij uitval van uw caravan is alleen verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt:

- Door een onverwachte schade of diefstal of een onverwacht verlies waarop u geen enkele invloed kunt uitoefenen;
- Doordat uw caravan plotseling kapot gaat.

Uitval van de auto die uw caravan trekt

Valt de auto die uw caravan trekt, tijdens de reis uit, waardoor u uw weg niet meer kunt vervolgen? En bevindt deze zich binnen het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats? Dan bent u voor hulpverlening verzekerd. Maar alleen als de auto niet binnen twee dagen weer rijklaar gemaakt kan worden. Hulpverlening bij uitval van de auto die uw caravan trekt is alleen verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt:

- door een onverwachte schade of diefstal of een onverwacht verlies waarop u geen enkele invloed kunt uitoefenen;
- Doordat de auto plotseling kapot gaat (autopech). Dit geldt alleen als de auto niet ouder is dan zestig maanden.

Uitval van de bestuurder

Valt de bestuurder van de auto die uw caravan trekt tijdens de reis uit door ziekte, overlijden of door letsel na een ongeval? En bevindt deze zich binnen het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats? Dan bent u voor hulpverlening verzekerd. Maar alleen onder de volgende voorwaarden:

- De bestuurder mag op advies van een arts de auto die uw caravan trekt op dat moment en op korte termijn niet meer besturen;
- De overige inzittenden zijn niet in staat of bevoegd om de auto te besturen. Hierdoor kunt u uw weg niet vervolgen.

Hulpverlening bij verhuur

Verhuurt u uw caravan voor recreatief gebruik aan een particulier? Dan bent u alleen voor hulpverlening verzekerd als u de aanvullende dekking 'Verhuur' heeft meeverzekerd en dit op uw polisblad staat vermeld. De aanvullende dekking voor particuliere verhuur geldt niet als u uw caravan bedrijfsmatig verhuurt of voor iets anders dan recreatie gebruikt.

4.3 De Anker Alarm Service

VHD verzorgt de hulpverlening via de Anker Alarm Service, telefoon: **+31 50 520 99 96**. Wij vergoeden de kosten voor de verzekerde hulpverlening. Heeft u zelf verzekerde transportkosten gemaakt? Wij vergoeden deze kosten alleen als u ze in overleg en met goedkeuring van de Anker Alarm Service heeft gemaakt en u hiervoor vooraf heeft gebeld om toestemming te vragen. Was niemand in staat om de Anker Alarm Service te bellen? Dan vergoeden wij de kosten wel. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Anker Alarm Service wel was ingeschakeld.

De Anker Alarm Service zal haar diensten verlenen in goed overleg met u of uw eventuele zaakwaarnemer, binnen een redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere extreme

omstandigheden dat niet onmogelijk maken. De alarmcentrale is vrij in de keuze van degenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen en fouten van derden.

4.4 Waaruit bestaat de hulpverlening van de Anker Alarm Service en wat is verzekerd?

Als het nodig is regelt de Anker Alarm Service:

Vervoer caravan naar reparateur

Berging-, opruiming-, bewaking-, stalling- en transport van uw caravan en uw inboedel en bagage naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Wij vergoeden voor berging, stalling en vervoer naar het herstelbedrijf maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

Vervoer caravan terug naar Nederland

Valt uw caravan buiten Nederland uit en duurt het minstens twee dagen voor uw caravan weer rijklaar gemaakt kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd)? Of wordt de trekkende auto gestolen, of raakt deze door een plotselinge schade (of pech als de auto niet ouder is dan 60 maanden) dusdanig defect dat verder reizen met de caravan niet mogelijk is? Wij vergoeden de kosten van vervoer van uw caravan, de voortent, de inboedel en de overige bagage naar een adres in Nederland die u zelf aanwijst. Maar alleen als De Anker Alarm Service de hulp en het vervoer organiseert.

De hulpverlening wordt geboden vanaf plaatsen waar de hulpverlener veilig met zijn voertuig kan komen zonder wetten of regels te overtreden.

Bij ziekte, overlijden of letsel door een ongeval tijdens de reis

Wij vergoeden de kosten van een vervangende bestuurder (inclusief zijn loon en reis- en verblijfskosten) om uw caravan, de inboedel en de overige bagage terug te rijden naar een adres in Nederland. Mits is voldaan aan de in afspraak 4.2 bij 'Uitval bestuurder' genoemde vereisten.

Arbeidsloon voor noodreparaties

U bent verzekerd voor het arbeidsloon voor noodreparatie aan de caravan langs de weg (geen werkplaatsreparatie).

Huur vervangende caravan in het buitenland

Valt uw caravan uit in het buitenland, maar binnen het verzekerde gebied? Dan vergoeden wij de huur van de vervangende caravan. Dat doen we zo snel mogelijk vanaf de dag waarop uw caravan uitviel, tot de einddatum van uw oorspronkelijke reis. Dit geldt als uw caravan tijdens de vakantie gestolen wordt of tijdens de vakantie zodanig beschadigd, dat deze onbewoonbaar wordt. De vergoeding bedraagt maximaal € 125,- per dag voor alle verzekerden samen en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. Wij vergoeden maximaal 30 dagen.

Kosten van invoer en vernietiging

Is uw caravan in het buitenland total loss geraakt of wordt de caravan na diefstal (met schade) weer teruggevonden als u terug in Nederland bent? En kost het meer om de caravan te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Als wij dan besluiten om uw caravan in het buitenland achter te laten, dan vergoeden wij de kosten die De Anker Alarm Service maakt voor het invoeren en de vernietiging van uw caravan in het land waar de schade is ontstaan.

Nasturen onderdelen

Wij vergoeden de kosten die De Anker Alarm Service maakt voor het nasturen van vervangende onderdelen om de auto die uw caravan trekt te repareren. Maar alleen als de onderdelen niet snel op de plek zelf verkrijgbaar zijn.

- De kosten voor de onderdelen zelf, douaneheffingen en eventuele retourvracht krijgt u niet vergoed.
- U kunt de bestelling van uw onderdelen niet annuleren.

Telefoonkosten

De telefoonkosten die u maakt als u moet bellen met de Anker Alarm Service, krijgt u volledig vergoed. Maakt u vanwege de verzekerde gebeurtenis andere telefoonkosten? Dan vergoeden wij die tot maximaal € 100,- per gebeurtenis.

4.5 Wat is uitgesloten van de hulpverlening dekking?

Naast de uitsluitingen die wij hebben vermeld in de Algemene afspraken Schadeverzekeringen en Algemene verzekeringsafspraken, wordt geen hulp verleend als gevolg van:

- Overbelasting;
Valt uw caravan of de trekkende auto uit door overbelasting? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp;
- Opzet van u of iemand anders die bij de hulpverlening belang heeft en/of het oneigenlijk gebruik (willen) maken van de hulpverlening;
- Pech in uw woonplaats;
- Plaatsen waar de hulpverlener/berger niet met zijn voertuig kan komen;
- Pech of schade die u had kunnen voorzien voordat u vertrok;
- Agressief of onredelijk gedrag van u tegenover de medewerker(s) van de alarmcentrale of ingeschakelde hulpverlener, of als zij de situatie als zodanig ervaren;
- Inbeslagname van de caravan;
- Sneeuwval en hagel, tenzij op het moment van de schade de aanvullende dekking Hagelschade is meeverzekerd;
- Hulpverlening bij verhuur als u de aanvullende dekking 'Verhuur' niet heeft meeverzekerd;
- Repatriëring van de trekkende auto naar Nederland.

Tevens is onder deze module Hulpverlening niet gedekt;

- De extra kosten van derden, die uit de hulpverlening voortvloeien;
- De kosten van een eventuele reparatie;
- De kosten van vervangende onderdelen of gebruikte materialen.

Hulpverlening voor een vervangende caravan

Wordt er op basis van deze verzekering een vervangende caravan gehuurd? Dan bent u ook verzekerd voor hulpverlening tijdens gebruik van de vervangende caravan. Maar alleen in de volgende gevallen:

- als hulpverlening niet is inbegrepen bij de huur van de vervangende caravan, en;
- als er door de verhuurder van de vervangende caravan geen verzekering voor die caravan is afgesloten, of
- als de vervangende caravan zelf wel is verzekerd, maar niet voor hulpverlening.

4.6 Aanvullende dekking Vervangende caravan

Deze afspraak geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking "Vervangende caravan" is meeverzekerd.

Belangrijk om te weten als u een vervangende caravan nodig heeft

- U bent verplicht een vervangende caravan te regelen in overleg met de **Anker Alarm Service**, via telefoonnummer **+31 50 520 99 96**;
- U moet de vervangende caravan met rijbewijs A, B, B+ of BE mogen besturen;
- U moet over een creditcard beschikken, om een vervangende caravan te kunnen huren.

Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de huur van een vervangende caravan als uw caravan binnen 15 dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een van buiten komend onheil, zoals aanrijding, storm of diefstal, en niet binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum te gebruiken is voor de reis. Of als de caravan tijdens de reis uitvalt door een onvoorziene en onzekere gebeurtenis en niet binnen de 2 werkdagen weer te gebruiken is.

Wanneer bent u niet verzekerd?

U heeft geen recht op vergoeding voor de huur van een vervangende caravan, als er sprake is van een uitsluiting die wij hebben vermeld in de Algemene afspraken Schadeverzekeringen en Algemene verzekeringsafspraken. Of als er sprake is van verhuur van uw caravan en u de aanvullende dekking 'Verhuur' niet heeft meeverzekerd.

Wat krijgt u vergoed?

De kosten die u voor vervangend vervoer maakt, moeten logisch en redelijk zijn. U heeft recht op een vervangende caravan als u aan de voorwaarden voldoet. Wij streven daarbij naar een caravan die

vergelijkbaar is met uw eigen caravan. Binnen de door u geplande reisperiode heeft u recht op maximaal:

- 30 dagen vervangende caravan;
- € 125,- per dag voor een vervangende caravan;
- extra reiskosten van openbaar vervoer, als u niet gebruikmaakt van een vervangende caravan (met een maximering die gelijk is aan de maximum gedekte kosten om een vervangende caravan te huren);
- € 100,- telefoonkosten voor zover u die heeft gemaakt binnen de dekking van de schade;
- € 75,- per persoon per dag voor noodzakelijke extra verblijfkosten, tot maximaal 10 dagen.

5 Module Aansprakelijkheid

Deze module geldt altijd.

5.1 Wie zijn verzekerd?

De verzekerden op deze polis zijn:

- U als verzekeringnemer en eigenaar van de caravan zoals op het polisblad staat vermeld;
- De personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van de caravan.

5.2 Dekking aansprakelijkheid

- Wij vergoeden maximaal € 500.000,- voor schade die u met uw caravan aan anderen heeft toegebracht. Of schade die uw caravan zelf aan anderen heeft veroorzaakt en waarvoor u als eigenaar aansprakelijk bent.

Voorwaarde voor dekking is dat de caravan is losgekoppeld van het motorrijtuig dat uw caravan trok en daarna veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. En dat u wettelijk aansprakelijk bent voor de ontstane schade.

- Heeft u uw voortent en/of luifel meeverzekerd? Wij vergoeden dan ook maximaal € 500.000,- voor schade die u met uw voortent en/of luifel aan anderen heeft toegebracht. Of schade die uw voortent en/of luifel zelf aan anderen heeft veroorzaakt en waarvoor u als eigenaar aansprakelijk bent.

Voorwaarde is dat de schadeveroorzakende voortent en/of luifel aanvullend is meeverzekerd en op de polis staat vermeld. En dat u wettelijk aansprakelijk bent voor de ontstane schade.

- Wordt u aansprakelijk gesteld voor een schade door een hierboven in deze afspraak genoemde verzekerde oorzaak? Dan vergoeden wij de kosten als u zich hiertegen moet verweren. Voor deze kosten geldt geen maximum bedrag.
- Wij schieten een waarborgsom voor tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Dit geldt in de volgende gevallen:
 - U bent aansprakelijk voor een schade veroorzaakt met of door uw caravan en een buitenlandse overheid eist voor de slachtoffers een waarborg. In ruil daarvoor heft zij het beslag op uw caravan op;
 - De waarborgsom is nodig om u en/of uw medeverzekerden vrij te krijgen. Een buitenlandse overheid houdt u en/of uw medeverzekerden vast. In ruil voor uw vrijlating eist zij een waarborgsom.

5.3 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen die wij hebben vermeld in de Algemene afspraken Schadeverzekeringen en Algemene verzekeringsafspraken, krijgt u geen schadevergoeding in de volgende situaties:

a. Bent u of is een medeverzekerde aansprakelijk voor een schade aan zaken die u of een medeverzekerde:

- Vervoert;
- Bewaart;
- Bewerkt;
- Behandelt;
- Huurt;
- Repareert;
- In bruikleen heeft;
- Om een andere reden bij u heeft?

Dan vergoeden wij deze schade niet.

b. Boetes.

Moet u een boete betalen, een bedrag waarmee u de schade afkoopt? Dan vergoeden wij deze kosten niet.

- c. Ander gebruik van uw caravan.
Is een schade ontstaan terwijl u uw caravan verhuurde of gebruikt voor zaken, beroep, koeriersdiensten, betaald vervoer van personen of iets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp. Als u Particuliere Verhuur heeft meeverzekerd, bent u wel verzekerd voor verhuur aan particulieren.
Ook vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp als uw caravan gebruikt wordt voor of tijdens een handeling die in strijd is met de wet.
- d. Als de schade veroorzaakt is tijdens verkeersdeelname. Hieronder verstaan wij ook de situatie waarin de caravan *wel* is losgekoppeld, maar nog *niet* veilig buiten het verkeer tot stilstand is gebracht.
- e. Als er sprake is van contractuele aansprakelijkheid. Wij vergoeden geen kosten voor een schade waarvoor u contractueel aansprakelijk bent omdat u een contractuele verplichting bent aangegaan.
- f. Aansprakelijkheid van verzekerden tegenover elkaar.

5.4 Wat verwachten wij van u?

Belangrijke gegevens doorsturen

Ontvangt u brieven of andere documenten die met een aansprakelijkheidsclaim van de tegenpartij te maken hebben? Dan moet u die onbeantwoord zo spoedig mogelijk naar ons doorsturen, of naar (de) deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

Behandeling van de zaak en uw medewerking

Stelt een derde partij u aansprakelijk voor een schade die is ontstaan met uw veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen caravan? Dan moet u de behandeling van deze zaak aan ons of een door ons gemachtigde partij overlaten. Ook moet u ons alle volmachten geven om de zaak voor u te behandelen. U verstrekt alle bij u bekende informatie over de zaak en verleent uw volledige medewerking aan ons.

Stelt een slachtoffer u aansprakelijk voor personenschade? Dan houden we bij de afhandeling van de schade rekening met de rechten van het slachtoffer. Deze rechten staan beschreven in artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek. Zo mag een slachtoffer ons rechtstreeks aanspreken voor de persoonlijke schade. Wij kunnen in dat geval aan het slachtoffer uitbetalen.

Aansprakelijkheid

U doet zelf geen toezegging van betaling of schikking en u laat zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid. Wij zijn de enigen die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen of afwijzen. Ook zijn wij de enigen die voorschotten kunnen geven of de zaak kunnen schikken. U moet zich houden aan de beslissing die wij in een zaak nemen.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst hoort bij uw verzekeringsafspraken. U kunt hieronder lezen wat wij met deze woorden bedoelen.

Aankoopwaarde

Het bedrag waarvoor u de caravan heeft aangeschaft.

Afgesloten ruimte

Een ruimte met muren en een dak, die met een goed slot is afgesloten. Zonder sleutel kan niemand die ruimte binnengaan.

Auto

Een motorrijtuig voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs B of BE en waarmee de reis naar en van of met de caravan wordt gemaakt.

Beroving

Als uw caravan en/of inventaris/inboedel en/of voortent wordt gestolen, terwijl u of een andere verzekerde dit probeert te voorkomen.

Brand

Een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden (dus niet schroeien, zengen, smelten, verkolen, doorbranden, kortsluiting en oververhitting).

Caravanaccessoires

De toevoegingen aan de standaarduitvoering. Bijvoorbeeld reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, satellietantenne, fietsenrek en zonnepanelen. Caravanaccessoires worden onder deze verzekering tot de inboedel gerekend.

Caravan

De op het polisblad omschreven soort caravan of vouwwagen die als kampeerverblijf wordt gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin de fabrikant, de importeur of de dealer de caravan heeft geleverd.

Dagwaarde

De nieuwwaarde van het voorwerp minus een bedrag voor veroudering of slijtage.

Deskundige

Iemand met veel kennis en ervaring op een bepaald gebied.

Diefstal

Het zonder uw toestemming wegnemen van de caravan of een vastgemaakt onderdeel daarvan door een derde, oplichting door een derde of het kwijtraken door verduistering.

Eigen gebrek

Schade die is ontstaan door de aard en kwaliteit van de zaak zelf, zonder dat hier een van buitenaf komende oorzaak aan ten grondslag ligt.

Expert

Een deskundig persoon, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of anderszins aantoonbaar als deskundige kan worden gekenmerkt en door ons is goedgekeurd. Hij onderzoekt objectief de schade en stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hiervoor maakt hij een rapport op.

Gevolmachtigd Agent

Het bedrijf dat als gevolmachtigd vertegenwoordiger van een verzekeraar het verzekeringsbedrijf uitoefent. De Gevolmachtigd Agent accepteert bijvoorbeeld uw verzekering, maakt de polis op en wikkelt schades af.

Inboedel

De aan de verzekeringnemer en/of andere verzekerden toebehorende inventaris en bagage, met inbegrip van caravanaccessoires en kostbare zaken, zolang zij voor particulier gebruik zijn meegenomen tijdens reizen naar en van of met de caravan en/of zolang zij zijn achtergelaten in de caravan, dan wel in de meeverzekerde voortent. Een reis wordt geacht te beginnen op het ogenblik dat verzekerde zijn vaste woning verlaat en te eindigen op het ogenblik dat verzekerde daarin terugkeert.

Geen inboedel

De onder caravan en voortent begrepen zaken worden *niet* tot de inboedel gerekend.

Onder inboedel worden tevens *niet* verstaan: waardepapieren van onverschillig welke aard, manuscripten, aantekeningen en concepten, reisdocumenten, geld en geldswaardige papieren met inbegrip van betaalkaarten, cadeaubonnen en (credit)kaarten, verzamelingen zoals postzegel- en muntverzamelingen e.d., bontwerk, andere gereedschappen dan hand- en tuingereedschap, handelsvoorwerpen en monstercollecties, dieren en planten, brillen en contactlenzen, luchtvaartuigen (waaronder zeil-, vlieg- en valschermzweefuitrusting met toebehoren, voertuigen en voertuigaccessoires (fietsen zijn echter wel verzekerd), voertuigen met toebehoren (surfplanken zijn echter wel verzekerd), recreatieverblijven met toebehoren.

Joyrijden

Met de verzekerde caravan rijden zonder toestemming van de eigenaar en zonder de bedoeling de caravan te houden.

Kleine beschadigingen

Krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende voortent stokken.

Kostbare zaken

Tot de kostbare zaken worden onder deze polis gerekend:

- g. Beeld- en geluidapparatuur (zoals televisie, radio, fotoapparatuur, film- en videoapparatuur);
- h. Computerapparatuur (inclusief software);
- i. Navigatieapparatuur;
- j. Autoradio;
- k. (Auto)telecommunicatieapparatuur (zoals mobiele telefoons);
- l. Sieraden (juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente);
- m. Horloges;
- n. Kijkers en andere optische instrumenten.

Marktwaarde

De prijs waarvoor een onafhankelijke verkoper een voorwerp op een bepaald moment openlijk op de markt zou kunnen verkopen.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.

Optimaal dekking

De meest uitgebreide dekking voor uw caravan;

- Een nieuwwaarde van zeven jaar;
- Geen eigen risico;
- Vergoeding voor kostbare zaken tot een waarde van 50% van uw inboedel in plaats van 30% (mits inboedel is meeverzekerd);
- Recht op reparatie van kleine beschadigingen aan de caravan.

Plotseling van buitenaf komende oorzaak

Een onvoorzien, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten de caravan ligt.

Pech

Elk mechanisch of elektronisch defect waardoor rijden niet meer mogelijk is.

Reis

Een reis begint op het ogenblik dat verzekerde zijn vaste woning verlaat en eindigt op het ogenblik dat verzekerde daarin terugkeert.

Restwaarde

Waarde van de caravan na een veelal ernstige schade.

Schade

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis.

- **bij de module Beperkt Casco & Volledig Casco:**

Beschadiging, verlies of diefstal;

- **bij de module Aansprakelijkheid:**

Personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of;

Schade aan spullen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is.

Stalling

Een opslagplaats voor caravans.

Storm

Wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer (windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort).

Tegenpartij

Dit is/zijn de andere partij(en) met wie u een conflict heeft.

Total loss

Als de caravan niet meer veilig gebruikt kan worden omdat reparatie technisch niet meer mogelijk of onverantwoord is. Of als de reparatiekosten van de caravan hoger zijn dan de verzekerde waarde op het moment van de schade, minus de waarde van de restanten.

Uitkering

Vergoeding voor schade.

Verbeurd verklaren

Het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie, waarna een rechter of overheid bepaalt dat u die niet meer terugkrijgt.

Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering afgesloten heeft.

Verzekerde

U als eigenaar en belanghebbende van de caravan en eventueel andere in deze verzekeringsafspraken genoemde personen.

Voortent

Voortenten, tentluifels en toilettenten die aan de caravan worden bevestigd en daarmee één geheel vormen.

Vordering

Een vordering is datgene wat een persoon van een ander te eisen heeft.