

# BuitenDeDeur

## Avéro Achmea ParticulierOpZeker®

### Voorwaarden

BDD-BV-51-241

## Inhoud

Klik op het artikel om de inhoud te lezen



<b>1. Wie zijn de verzekerden?</b>	
<b>2. Wat is verzekerd? En wat niet?</b>	
<b>3. Waar zijn de persoonlijke bezittingen verzekerd?</b>	
<b>4. Wanneer zijn persoonlijke bezittingen verzekerd?</b>	
<b>5. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?</b>	
5.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen? .....	8
5.2. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? .....	8
5.3. Hoe zijn uw persoonlijke bezittingen verzekerd in bijzondere situaties? .....	8
5.4. Wanneer is schade nooit verzekerd? .....	10
5.5. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? .....	12
<b>6. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En wat vergoeden wij als er schade is? En voor hoeveel?</b>	
6.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? .....	13
6.2. Hoe vergoeden wij de schade? .....	14
6.3. Wat vergoeden wij bij schade? .....	14
6.4. Wanneer geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis? .....	15
6.5. Wanneer heeft u een eigen risico? .....	15
6.6. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is? .....	16
<b>7. Wat moet u doen bij een verandering of schade? En wat als u zich daar niet aan houdt?</b>	
7.1. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? .....	17
7.2. Wat moet de verzekerde doen bij schade? .....	17

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

## Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

## 1. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekerden zijn:**

- De verzekeringnemer
  - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw verzekeringsbewijs. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met “u” of “uw”.
- Eventueel andere personen. Dit hangt af van het huishouden dat u heeft verzekerd. Dit staat op uw verzekeringsbewijs.

Op uw verzekeringsbewijs staat welke gezinssamenstelling u heeft verzekerd. Het is belangrijk dat de gezinssamenstelling gelijk is aan de situatie die er nu is. In de tabel hieronder leggen wij uit welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd op de BuitenDeDeur?	1-persoons-huishouden	2-persoons-huishouden	Meerpersoons-huishouden
De verzekeringnemer	Ja	Ja	Ja
De persoon/personen met wie u op hetzelfde adres in Nederland samenwoont en waarmee u een gezamenlijk huishouden vormt. Bijvoorbeeld uw partner of uw (adoptie of pleeg)kinderen	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind of partner die in een tehuis in Nederland woont. Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind dat voltijd studeert	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind dat bij de ex-partner woont en regelmatig bij u is	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
De au-pair die bij u op hetzelfde adres in Nederland woont	Nee	Nee	Ja

## 2. Wat is verzekerd? En wat niet?

U verzekert de persoonlijke bezittingen die de verzekerde als particulier gebruikt. Dat zijn de eigen persoonlijke bezittingen, maar ook de persoonlijke bezittingen die de verzekerde van iemand anders leent om zelf te gebruiken zonder hiervoor te betalen of die hij meeneemt als cadeau voor een ander.

In de tabel hieronder leggen wij uit wat wel en niet bij uw persoonlijke bezittingen hoort.

Wat hoort bij de persoonlijke bezittingen?	Uitleg
<b>De persoonlijke bezittingen van de verzekerde</b>	De verplaatsbare persoonlijke bezittingen die van de verzekerde zijn. Daarbij horen ook de persoonlijke bezittingen die verzekerde meeneemt als cadeau voor een ander, maar niet de persoonlijke bezittingen die per post worden verstuurd.
<b>Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen</b>	<p>Wij bedoelen met diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen die van verzekerde zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons (bijvoorbeeld smartphones, laptops, tablets, draagbare speakers, draadloze oordopjes en koptelefoons).</li> <li>• Edelstenen en zaken van edelmetaal (bijvoorbeeld goud).</li> <li>• Foto- en filmapparatuur en zaken die daarbij horen.</li> <li>• Horloges en wearables.</li> <li>• Kleding en (hand)tassen met een nieuwwaarde van meer dan € 500 per item.</li> <li>• Kunst, schilderijen, antiek (behalve meubels).</li> <li>• Verzamelingen.</li> <li>• Muziekinstrumenten.</li> <li>• Optische instrumenten zoals een verrekijker.</li> <li>• Paspoorten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen.</li> <li>• Sieraden.</li> </ul>
<b>Geld, het bedrag op chipkaarten en waardepapieren</b>	Alleen als dit van de verzekerde is.
<b>Persoonlijke bezittingen van een ander</b>	Verplaatsbare persoonlijke bezittingen die van iemand anders zijn, maar alleen als verzekerde deze persoonlijke bezittingen leent voor eigen gebruik zonder ervoor te betalen. Bijvoorbeeld medische apparatuur die verzekerde in bruikleen heeft.
<b>Bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsendragers</b>	Spullen die de verzekerde huurt of leaset alleen als er volgens de overeenkomst kosten voor rekening van verzekerde zijn.
<b>Bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsendragers</b>	Alleen als ze van verzekerde zijn of als hij ze leent voor eigen gebruik zonder ervoor te betalen.
<b>Vaartuigen</b>	Onder vaartuigen verstaan wij alleen kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbaar en opblaasbaar boten zonder motor die van verzekerde zijn of die hij leent voor eigen gebruik zonder ervoor te betalen.

Wat hoort niet bij de persoonlijke bezittingen?	Uitleg
<b>Fietsen</b>	Onder fietsen verstaan wij bijvoorbeeld ook racefietsen, bakfietsen en elektrische fietsen. En alles wat hierbij hoort zoals fietstassen, fietsstoeltjes en accu's.
<b>Dieren</b>	
<b>Persoonlijke bezittingen die bedoeld zijn om in uw tuin te gebruiken</b>	Bijvoorbeeld uw tuinset of tuingereedschap.
<b>Motorrijtuigen, caravans, vouwwagens en aanhangwagens</b>	Ook alles wat hierbij hoort zoals sleutels, voortenten en onderdelen.
<b>Luchtvaartuigen en parachutes</b>	Dit zijn bijvoorbeeld parachutes, vliegtuigen, drones (inclusief camera) en zweeftoestellen. Ook persoonlijke bezittingen die hierbij horen zoals onderdelen en accessoires.
<b>Sleutels van kantoor of kluis</b>	
<b>Computerbestanden</b>	Dit zijn computerbestanden en niet originele programma's voor op de computer.
<b>Persoonlijke bezittingen waarvan een bedrijf eigenaar is</b>	Persoonlijke bezittingen die van een bedrijf zijn. Bijvoorbeeld een laptop van uw werkgever.
<b>Kleding of schoenen die verzekerde draagt</b>	
<b>Wapens en munitie</b>	

### 3. Waar zijn de persoonlijke bezittingen verzekerd?

De persoonlijke bezittingen zijn in Nederland verzekerd. De persoonlijke bezittingen zijn niet verzekerd in de woning waar verzekerde woont, in de gebouwen die bij deze woning horen en in gebouwen die van verzekerde zijn of die hij huurt.

## 4. Wanneer zijn persoonlijke bezittingen verzekerd?

Wanneer zijn de persoonlijke bezittingen verzekerd?	Uitleg
<b>Onderweg binnen Nederland</b>	De persoonlijke bezittingen zijn onderweg in Nederland verzekerd. De verzekering biedt geen dekking voor Caribisch Nederland.
<b>Heen- en terugreis van Nederland naar het buitenland bij woon-werkverkeer</b>	De persoonlijke bezittingen zijn alleen verzekerd tijdens de heen- en terugreis vanuit Nederland naar het buitenland voor werk, school of studie. Dit valt onder woon-werk verkeer. Andere heen en terugreizen naar het buitenland zijn niet verzekerd.

## 5. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

### 5.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

**De gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:**

- De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.
- Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.
- De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.
  - 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
  - Bijvoorbeeld: uw tas wordt hardhandig gestolen waardoor u valt en waarbij u uw bril beschadigt.

### 5.2. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

**Uw persoonlijke bezittingen zijn verzekerd voor schade die ontstaat door:**

- beschadiging;
- verlies of
- diefstal.

Soms is een schade niet verzekerd. Dit is bijvoorbeeld in het geval wanneer de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht neemt om schade te voorkomen. In artikel [5.4](#) vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene voorwaarden wanneer u niet of beperkt bent verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als u fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt hierover alle informatie in de Algemene voorwaarden.

Let op! U leest in artikel [5.3](#) voor de volgende bijzondere situaties wat er verzekerd is:

- Diefstal van persoonlijke bezittingen uit een motorrijtuig.
- Diefstal van persoonlijke bezittingen uit een toercaravan.
- Diefstal van persoonlijke bezittingen uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop om te pauzeren.
- De diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen liggen in een (gemeenschappelijke) ruimte.
- De diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen laat verzekerde in een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb achter op een kamer.
- De persoonlijke bezittingen worden in beslag genomen.
- Verhuizen

### 5.3. Hoe zijn uw persoonlijke bezittingen verzekerd in bijzondere situaties?

In sommige situaties verandert de dekking van de BuitenDeDeur. U bent dan beperkter of niet meer verzekerd. Deze bijzondere situaties staan in de tabel.

Let op: komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden deze situaties gecombineerd.



Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
<b>Diefstal van persoonlijke bezittingen uit een motorrijtuig</b>	<p>Diefstal van persoonlijke bezittingen uit een motorrijtuig is alleen verzekerd als aan de volgende voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzekerde toont aan dat er geen andere veilige plek was om de persoonlijke bezittingen te bewaren.</li> <li>• Het motorrijtuig was afgesloten en er is zichtbare braakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig of het gehele motorrijtuig is gestolen.</li> <li>• Verzekerde borg de persoonlijke bezittingen uit het zicht op in het motorvoertuig: <ul style="list-style-type: none"> <li>- In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank. De kofferbak staat hierbij niet in een open verbinding met het passagiersgedeelte.</li> <li>- In het dichte dashboardkastje.</li> <li>- In de afgesloten skibox of afgesloten bagagebox.</li> </ul> </li> <li>• Is het afgesloten motorrijtuig een bestelauto of kampeerauto? Dan borg verzekerde de diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen ook op in een afgesloten kast of afgesloten kist die vast zat in die auto.</li> </ul>	Geld is niet verzekerd.
<b>Diefstal van persoonlijke bezittingen uit een toercaravan</b>	<p>Diefstal van persoonlijke bezittingen uit een toercaravan is alleen verzekerd als aan de volgende voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De toercaravan was afgesloten met een slot en er is zichtbare braakschade aan de buitenkant van de toercaravan of de gehele toercaravan is gestolen.</li> <li>• Verzekerde borg diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen uit het zicht op in een kast.</li> <li>• Verzekerde mag geen staanplaats of overnachting hebben geboekt.</li> </ul>	Geld is niet verzekerd.
<b>Diefstal van persoonlijke bezittingen uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop om te pauzeren</b>	<p>Diefstal van persoonlijke bezittingen uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop om te pauzeren, is alleen verzekerd als verzekerde een goed zicht heeft op het motorrijtuig en aanhangwagen. Verzekerde moet vlakbij zijn zodat hij kan ingrijpen.</p>	Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen en geld zijn niet verzekerd.

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
<p><b>De diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen liggen in een (gemeenschappelijke) ruimte</b></p>	<p>Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen die in een (gemeenschappelijke) ruimte liggen zijn alleen verzekerd als verzekerde deze persoonlijke bezittingen niet langer dan één dag achter laat in een afgesloten ruimte of afgesloten kast.</p> <p>Bijvoorbeeld een kleedkamer of een locker, bij een manege of golfclub, maar niet een berging op een volkstuintje.</p> <p>In geval van diefstal moet er bovendien zichtbare braakschade zijn aan de buitenkant van de ruimte. Liggen de diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen in een afgesloten kast of afgesloten locker? Dan moet er zichtbare braakschade zijn aan die kast of locker.</p>	<p>Geld is niet verzekerd.</p>
<p><b>De diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen laat verzekerde in een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb achter op een kamer</b></p>	<p>Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen die verzekerde achterlaat op een kamer in een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb zijn alleen verzekerd als verzekerde de bagage op de kamer in een dichte koffer, kast of afgesloten kluis opbergt.</p>	<p>Geld is niet verzekerd.</p>
<p><b>De persoonlijke bezittingen worden in beslag genomen</b></p>	<p>Persoonlijke bezittingen die in beslag worden genomen, zijn alleen verzekerd als dit gebeurt na een verkeersongeluk.</p>	
<p><b>Verhuizen</b></p>		<p>Schade aan de persoonlijke bezittingen tijdens een verhuizing is niet verzekerd.</p>

**5.4. Wanneer is schade nooit verzekerd?**

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder vindt u al deze gevallen.

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
<p><b>Verzekerde neemt niet de normale voorzichtigheid in acht</b></p>	<p>Schade die ontstaat doordat verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht neemt, is niet verzekerd. Onder normale voorzichtigheid verstaan wij dat verzekerde in redelijkheid betere maatregelen had moeten nemen om schade te voorkomen. Hieraan is bijvoorbeeld niet voldaan als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzekerde een koffer laat staan en daar niet bij blijft.</li> <li>• Verzekerde een rugtas over de leuning van zijn stoel hangt en daar niet op let.</li> </ul> <p>Bij diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen neemt verzekerde de normale voorzichtigheid in ieder geval niet in acht als verzekerde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De persoonlijke bezittingen niet vasthoudt of binnen direct handbereik heeft en deze niet direct ziet.</li> <li>• In een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig de persoonlijke bezittingen niet meeneemt als handbagage.</li> </ul>
<p><b>Schade die het gevolg is van (een poging tot) een misdrijf door verzekerde</b></p>	<p>Schade die het gevolg is van (een poging tot) een misdrijf door verzekerde, is niet verzekerd.</p>
<p><b>Schade na gebruik van alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen door verzekerde</b></p>	<p>Niet verzekerd is schade die het gevolg is van het gebruik van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• te veel alcohol door verzekerde. Onder teveel alcohol verstaan wij meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag;</li> <li>• drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen die van invloed kunnen zijn op het gedrag van verzekerde.</li> </ul>
<p><b>Fraude of misbruik</b></p>	<p>Schade door fraude of misbruik door derden is niet verzekerd. Bijvoorbeeld fraude met de bankpas, creditcard, internetbankieren of vals geld. Of bijvoorbeeld misbruik van de computer, telefoon of tablet van de verzekerde.</p>
<p><b>Kleine schade aan persoonlijke bezittingen</b></p>	<p>Kleine schade aan persoonlijke bezittingen is niet verzekerd als deze nog gebruikt kunnen worden waarvoor ze bedoeld zijn. Bijvoorbeeld krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.</p>
<p><b>De persoonlijke bezittingen worden voor iets anders gebruikt dan waarvoor ze bedoeld zijn</b></p>	<p>Schade die ontstaat doordat de persoonlijke bezittingen voor iets anders worden gebruikt dan waarvoor het bedoeld is, is niet verzekerd. Bijvoorbeeld als verzekerde een gewone camera als onderwatercamera gebruikt.</p>
<p><b>Schade door een eigen gebrek</b></p>	<p>Schade door een eigen gebrek is niet verzekerd. Bijvoorbeeld een foto toestel dat het opeens niet meer doet.</p>
<p><b>Schade door langzaam werkende invloeden</b></p>	<p>Schade door langzaam werkende invloeden is niet verzekerd. Bijvoorbeeld: een accu van een mobiele telefoon die steeds slechter wordt.</p>
<p><b>Schade door veroudering, slijtage, verrotting, roest</b></p>	<p>Schade die ontstaat door veroudering, slijtage, verrotting of roest, is niet verzekerd.</p>
<p><b>Na een reparatie blijft de reparatie zichtbaar</b></p>	<p>Soms blijft na een schade de reparatie zichtbaar. Er kan bijvoorbeeld kleurverschil ontstaan. De kosten om dit op te lossen zijn niet verzekerd.</p>
<p><b>Schoonmaken, (de)monteren, repareren of bewerken</b></p>	<p>Schade door schoonmaken, (de)monteren, repareren of bewerken, is niet verzekerd.</p>

Gebeurtenis	Wat is niet verzekerd?
Schade aan elektronische apparaten door overbelasting	Niet verzekerd is schade aan elektronische apparaten die ontstaat door overbelasting, te hoge spanning, kortsluiting, lekkende batterijen of doordat de apparaten te warm zijn geworden.
Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten	Niet verzekerd is schade aan onderdelen van muziekinstrumenten.
Schade door ongedierte	Niet verzekerd is schade door ongedierte. Bijvoorbeeld als motten de sportkleding in de tas beschadigen.

**5.5. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?**

Wij vergoeden kosten als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. De kosten die wij vergoeden, staat in de tabel hieronder.

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
<b>Kosten om direct dreigende schade te voorkomen (bereddingskosten)</b>	Moet u kosten maken om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij deze kosten.  Er moet bijvoorbeeld een tas gebruikt worden om een beroving te voorkomen en de tas raakt hierbij beschadigd.	Wij vergoeden de kosten die verzekerde maakt. Wij betalen ook de schade aan de persoonlijke bezittingen die verzekerde gebruikt om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.
<b>Kosten van experts</b>	Wij vergoeden de kosten van experts als er een redelijke aanleiding is om experts in te schakelen. Bijvoorbeeld als de verzekerde het niet eens is met het schadebedrag dat door ons of onze expert is vastgesteld.	Wij vergoeden alleen de kosten om de hoogte van de schade vast te stellen.  Wij vergoeden de kosten van: <ul style="list-style-type: none"> <li>• onze expert;</li> <li>• de expert van verzekerde. Deze kosten vergoeden wij tot en met de kosten van onze expert. Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn blijven voor rekening van de verzekerde;</li> <li>• de kosten van de 3e expert.</li> </ul>

## 6. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En wat vergoeden wij als er schade is? En voor hoeveel?

### 6.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

#### Wij stellen de hoogte van de schade vast:

- in overleg met de verzekerde of
- met behulp van onze expert of
- met behulp van onze expert in samenwerking met de expert van verzekerde.

De verzekerde heeft het recht om zelf een expert in te schakelen om de hoogte van de schade vast te stellen. In artikel [5.5](#) staat wanneer wij welke kosten vergoeden.

Als de schade wordt vastgesteld door de experts dan worden er soms extra stappen doorlopen bij het afhandelen van de schade.

(Eventuele) extra stappen	Welke voorwaarden stellen wij?	Wat is het gevolg?
<b>Er wordt een 3e expert benoemd</b>	Als onze expert samen met uw expert de schade vaststelt, kiezen zij samen voordat zij starten een 3e expert.	De 3e expert stelt alleen het schadebedrag vast als onze expert en uw expert het niet eens worden. In dat geval stelt de 3e expert de schade voor verzekerde en voor ons bindend vast tussen het laagste en het hoogste bedrag.
<b>De expert(s) leveren een rapport op</b>	In het rapport worden de volgende punten opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• een omschrijving van de oorzaak van de schade</li> <li>en</li> <li>• de reparatiekosten en de eventuele waardevermindering na de reparatie</li> <li>of</li> <li>• de waarde van de inboedel direct voor en direct na de schade.</li> </ul>	
<b>De schadebehandelaar beoordeelt of de schade verzekerd is</b>	Het vaststellen van de schade betekent niet dat we de schade altijd betalen.	Na ontvangst van het rapport van onze expert heeft de schadebehandelaar alle informatie die nodig is om uw schade te beoordelen. Deze beoordeelt of uw schade volgens de voorwaarden is verzekerd.

## 6.2. Hoe vergoeden wij de schade?

### Wij gebruiken meerdere mogelijkheden om de schade te vergoeden:

- Of wij betalen het schadebedrag dat is vastgesteld.
  - Wij kunnen u eventueel vragen om originele rekeningen op te sturen.
- Of wij vergoeden het schadebedrag of een deel daarvan in natura.
  - U krijgt dan goederen of diensten in plaats van geld.

## 6.3. Wat vergoeden wij bij schade?

Wat wij betalen bij schade hangt af van de situatie. In de tabel hieronder leggen wij per situatie uit wat wij betalen, hoe wij betalen en of er een bedrag van de schade wordt afgetrokken.

Komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden deze situaties gecombineerd.

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
De persoonlijke bezittingen kunnen hersteld worden	<p>Dan betalen wij de kosten om de persoonlijke bezittingen te herstellen.</p> <p>Zijn de herstelkosten hoger dan de waarde om dezelfde persoonlijke bezittingen nu nieuw te kopen? Dan betalen wij het bedrag om dezelfde persoonlijke bezittingen nu nieuw te kopen als de persoonlijke bezittingen niet ouder zijn dan 1 jaar. Of de dagwaarde als de persoonlijke bezittingen ouder zijn dan 1 jaar. Wij betalen bij een uitkering op basis van de dagwaarde nooit meer dan de nieuwwaarde.</p> <p>Zijn de persoonlijke bezittingen na herstel minder waard dan direct voor de schade? Dan betalen wij de herstelkosten en het bedrag dat de persoonlijke bezittingen minder waard zijn.</p> <p>Soms vragen wij u om de originele rekeningen te sturen. Wij betalen dan alleen als wij die hebben ontvangen.</p>
De persoonlijke bezittingen kunnen niet hersteld worden	<p>Zijn de persoonlijke bezittingen minder dan 1 jaar oud? Dan betalen wij de nieuwwaarde. Dit is de waarde om dezelfde persoonlijke bezittingen nu nieuw te kopen.</p> <p>Zijn de persoonlijke bezittingen direct voor de schade ouder dan 1 jaar? Dan betalen wij de waarde van de persoonlijke bezittingen direct voor de schade (= dagwaarde). Wij betalen maximaal het bedrag om dezelfde bezittingen nu nieuw te kopen. Wij bepalen de dagwaarde van de persoonlijke bezittingen direct voor de schade op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.</p>

Situatie	Wat vergoeden wij en hoe vergoeden wij?
<p><b>Er is een erkend taxatierapport van de persoonlijke bezittingen</b></p>	<p>Heeft verzekerde een taxatierapport van een gecertificeerd taxateur? Wij betalen de waarde die een taxateur maximaal 6 jaar voor de schade vaststelde.</p> <p>Is de taxatie ouder? Dan betalen wij de dagwaarde. Dit is de waarde van de persoonlijke bezittingen direct voor de schade. Wij bepalen de dagwaarde op basis van de aankoopprijs en de afschrijving. De afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.</p> <p>De taxateur moet gecertificeerd zijn door Hobéon SKO en opgenomen zijn in het register van de federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders (TMV).</p>
<p><b>Er is sprake van een verzameling, antiek of sieraden</b></p>	<p>Bij verzamelingen, antiek of sieraden betalen wij de dagwaarde. Dit is de waarde van deze persoonlijke bezittingen direct voor de schade. Is er nog een restwaarde? Dan trekken wij dit bedrag van de schade af. U heeft bijvoorbeeld een set oorbellen en raakt één oorbel kwijt. Wij trekken dan het bedrag dat u nog kunt krijgen voor de overgebleven oorbel van het schadebedrag af.</p> <p>Met een verzameling bedoelen wij een aantal soortgelijke voorwerpen die door u bij elkaar zijn gebracht, bijvoorbeeld munten, sieraden, horloges of postzegels. Meubels, kleding, schoenen, tassen en andere gebruiksvoorwerpen vallen hier niet onder.</p>

#### 6.4. Wanneer geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis?

Op uw verzekeringsbewijs staat het bedrag dat wij maximaal betalen per gebeurtenis.

Wat wij maximaal betalen voor verschillende soorten persoonlijke bezittingen, staat in de tabel hieronder.

Voor welke persoonlijke bezittingen kennen wij een beperking?	Wat betalen wij hiervoor maximaal?
Geld, het bedrag op chipkaarten en waardepapieren (bijvoorbeeld cheques).	€ 250

#### 6.5. Wanneer heeft u een eigen risico?

U betaalt zelf een deel van de schade. Dat heet een eigen risico. Een eigen risico geldt per gebeurtenis.

Standaard is het eigen risico € 150. Heeft u gekozen voor een hoger eigen risico? Dan is uw eigen risico € 300.

U vindt uw keuze terug op uw verzekeringsbewijs.

Is de schade van verzekerde gelijk aan of hoger dan de maximale vergoeding? Dan trekken wij het eigen risico van de maximale vergoeding af.

Voorbeeld:

De schade van verzekerde bedraagt € 4.000. Het bedrag op het uw verzekeringsbewijs is € 3.000. Wij betalen verzekerde dan € 2.850 (€ 3.000 min € 150 eigen risico = € 2.850).

### **6.6. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?**

Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als de verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.



## 7. Wat moet u doen bij een verandering of schade? En wat als u zich daar niet aan houdt?

### 7.1. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. Hieronder leggen wij deze situaties uit.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
<b>Het aantal vaste bewoners van de woning verandert</b>	Wij passen de gezinssamenstelling aan naar de nieuwe situatie. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Wij betalen maar een deel van de schade. Dit doen wij als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
<b>U verhuist naar een buitenlands adres of u verblijft langer dan 1 jaar in het buitenland</b>	Wij stoppen de verzekering.	Schades zijn niet meer verzekerd.

### 7.2. Wat moet de verzekerde doen bij schade?

Als er schade is moet de verzekerde meerdere dingen doen:

- De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk. In elk geval binnen 2 weken.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet geen dingen die nadelig zijn voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst de verzekerde de schade of stuurt hij ons een verklaring. Hierin staat bijvoorbeeld waardoor de verzekerde schade heeft, welke schade het is en hoe groot de schade is.
- Als wij daarom vragen bewijst de verzekerde dat de persoonlijke bezittingen van hem zijn, wat de waarde van de persoonlijke bezittingen was, en hoe oud de persoonlijke bezittingen waren.
- Als wij daarom vragen, draagt verzekerde het eigendom van de (beschadigde) persoonlijke bezittingen aan ons over. Verpakkingsmateriaal, certificaten en belangrijke documenten geeft verzekerde op ons verzoek aan ons af.
- De verzekerde doet bij diefstal meteen aangifte bij de politie en stuurt ons het aangiftebewijs.
- De verzekerde meldt het direct als de persoonlijke bezittingen weer gevonden zijn.

Doet de verzekerde dit niet? En kunnen wij de schade daardoor niet goed vaststellen of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij minder of niets.

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[averoachmea.nl](http://averoachmea.nl)