

Dienstenwijzer Kuiper Verzekeringen 2025

Welkom bij Kuiper Verzekeringen

Kuiper Verzekeringen levert deskundig advies en verzekeringsoplossingen op maat voor particulieren en zakelijke klanten. Ons doel is het opbouwen van een langdurige relatie op basis van persoonlijk contact en aandacht.

Wat mag u van Kuiper Verzekeringen verwachten?

Bij Kuiper Verzekeringen streven we ernaar om u op een transparante én kwalitatieve manier van dienst te zijn. Persoonlijk contact staat hierbij voorop. Kuiper verzekeringen staat voor:

Specialistische kennis

Onze medewerkers beschikken over uitgebreide kennis van verzekeringen. Dit stelt ons in staat om op maat gemaakte oplossingen te bieden die precies aansluiten bij uw behoeften.

Persoonlijke benadering

Wij geloven in persoonlijk contact. Wij nemen de tijd om uw unieke situatie te begrijpen en bieden persoonlijk advies dat specifiek is afgestemd op uw individuele omstandigheden. Wij kennen u als klant of leren u heel graag kennen.

Onafhankelijk advies

Wij geven onafhankelijk persoonlijk advies dat altijd in het beste belang van u is. Dit zorgt voor vertrouwen en een langdurige relatie met u.

Uitgebreide ondersteuning

Onze dienstverlening houdt niet op bij het afsluiten van een verzekering. Wij bieden doorlopende ondersteuning, van administratieve hulp tot een uitgebreide begeleiding bij een eventuele schade.

Continuïteit en betrouwbaarheid

De vergoeding voor onze dienstverlening zorgt voor continuïteit en betrouwbaarheid. Als klant van Kuiper Verzekeringen kunt u rekenen op een consistente hoge kwaliteit zonder verrassingen. Door deze aanpak en ons streven naar een persoonlijke dienstverlening en service, bieden wij u een duidelijke meerwaarde en bouwen wij aan een duurzame relatie gebaseerd op vertrouwen en wederzijds respect.

Wie zijn wij?

Kuiper Verzekeringen BV is statutair gevestigd aan Breedpad 21 te Heerenveen. Als onafhankelijke financiële dienstverlener staan wij onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Wij staan in het AFM-register geregistreerd onder nummer 12007610. In het handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK) staan wij geregistreerd onder nummer 01038897. Wij beschikken over een klachtenbeleid. Ons aansluitnummer bij het klachteninstituut KIFID is 300.004534.

Ons kantoor is lid van Adfiz. Adfiz is de branchevereniging voor onafhankelijke financiële- en assurantieadviseurs. De bij Adfiz aangesloten leden zijn onafhankelijk en vrij in de keuze van producten en aanbieders. Als lid van Adfiz hebben wij de Onafhankelijkheidscode en de Integriteitcode onderschreven, deze kunt u vinden op www.adfiz.nl

Hoe bereikt u ons?

Wij zijn geopend van maandag t/m vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur. U kunt contact met ons opnemen via het algemene nummer. Dan wordt u zo spoedig mogelijk geholpen. Wij streven ernaar binnen 30 seconden uw telefoon te beantwoorden. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden, behalve uw gebruikelijke belkosten.

Kuiper Verzekeringen is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar, of het nu gaat om een verzekeringsvraag, advies of een noodgeval. Buiten kantooruren en in situaties waar dringend hulp nodig is, kunt u ons altijd bereiken op ons algemene nummer. U wordt dan onmiddellijk doorverbonden met een beschikbare medewerker die u verder zal helpen

Natuurlijk bent u ook van harte welkom op ons kantoor. Ons bezoek en postadres is:

Bezoekadres : Breedpad 21, 8442 AA Heerenveen
Postadres : Postbus 116, 8440 AC Heerenveen
Telefoon : 088 - 0513 444
Website : www.kuiperverzekeringen.nl
E-mail : info@kuiperverzekeringen.nl

Wat is de aard en reikwijdte van onze dienstverlening?

Met de vergunning die wij van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) hebben ontvangen mogen wij adviseren en bemiddelen in:

-  Schadeverzekeringen
-  Inkomensverzekeringen
-  Pensioenverzekeringen
-  Levensverzekeringen
-  Hypothecair krediet
-  Consumptief krediet
-  Spaarrekeningen

Welke beloning ontvangen wij voor onze dienstverlening?

Wij ontvangen van de aanbieder waar wij uw verzekering afsluiten een vergoeding in de vorm van provisie voor onze advies, bemiddeling en beheerswerkzaamheden. Dit vormt onderdeel van de verzekeringspremie die u betaalt voor uw verzekering. Leveren wij aanvullende diensten? Dan kunnen wij aanvullende kosten in rekening brengen. Hierover wordt u vooraf geïnformeerd.

De hoogte van de provisie die wij ontvangen staat in de offerte van de door u nieuw aangevraagde particuliere verzekeringen vanaf 1 juli 2024.

Wij zijn een onafhankelijk en zelfstandig assurantiekantoor

Wij zijn een zelfstandig assurantiekantoor. Er zijn geen financiële instellingen, zoals banken of verzekeraars, die geheel of gedeeltelijk eigenaar zijn van, of stemrecht hebben in ons kantoor. Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken of hypotheekverstrekkers. Dat betekent overigens niet dat wij met alle verzekeraars zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een beperkte groep aanbieders van financiële producten of diensten. In onze dienstverlening is sprake van ongebonden selectieve advisering en bemiddeling. Een lijst met namen van aanbieders met wie wij samenwerken vindt u op onze website www.kuiperverzekeringen.nl.

Samenwerking met Kuiper Assuradeuren B.V.

Binnen de samenwerking met aanbieders neemt ons volmachtbedrijf Kuiper Assuradeuren een preferente plaats in. Ons volmachtbedrijf werkt derhalve nauw samen met Kuiper Verzekeringen BV. De samenwerking tussen beide bedrijven behoort tot de categorie 'ongebonden selectieve bemiddeling'. Dat wil zeggen: Kuiper Verzekeringen BV is niet gebonden aan Kuiper Assuradeuren BV en kan naar eigen keuze of op uw verzoek een andere verzekeraar benaderen. Uw belang blijft voor ons altijd voorop staan.

Voor het optreden als gevolmachtigd agent hebben wij van de AFM een vergunning gekregen en is deze aldaar geregistreerd onder nummer 12009695.

Ons klachtenbeleid

Wij doen ons best en streven ernaar u altijd goed en snel van dienst te zijn. Het kan helaas voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij stellen het op prijs wanneer u dit aan ons kenbaar maakt, zodat wij onze dienstverlening hierop kunnen verbeteren. Uw klacht wordt door een onafhankelijke klachtencoördinator behandeld. Meer informatie over het indienen van een klacht of hoe wij omgaan met een klacht leest u in het klachtenbeleid op onze website.

Indien u het niet eens bent met de afwikkeling van uw klacht, kunt u als particulier uw klacht binnen drie maanden na onze definitieve reactie laten beoordelen door de onafhankelijke geschillencommissie KIFID. Ons aansluitnummer bij het klachteninstituut KIFID is 300.004534.

U kunt pas een klacht indienen bij het KIFID als u onze interne klachtenprocedure heeft doorlopen. Heeft u geen klacht ingediend bij ons? Dan zal het KIFID uw klacht nog niet in behandeling nemen maar u terug verwijzen naar ons.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren (overeenkomst van opdracht) is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens bij u opvragen en deze verwerken in onze administratie en/of in advies- en offerteprogramma's. Wij verstrekken deze informatie aan aanbieders waar wij offertes of financiële producten of diensten voor u opvragen. Daarnaast verstrekken wij deze gegevens aan partijen die betrokken zijn bij het uitvoeren van de overeenkomsten. Denkt u hierbij aan arbodiensten, schade experts, schaderegelaars of taxateurs.

Uw persoonsgegevens bewaren wij zolang wij deze nodig hebben voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. In ieder geval bewaren wij uw gegevens zolang als dit wettelijk verplicht is of zolang als de verzekeringsovereenkomst loopt.

Hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, wat uw rechten zijn en met wie wij uw gegevens kunnen delen kunt u lezen in onze privacyverklaring op www.kuiperverzekeringen.nl/privacyverklaring.

Integriteit van onze medewerkers

Wij komen in aanraking met veel vertrouwelijke gegevens. Onze medewerkers hebben een eed of belofte afgelegd, waarin zij verklaren om zorgvuldig met deze gegevens om te gaan en geheim te houden wat hun in de uitoefening van hun werkzaamheden is toevertrouwd. Daarnaast hebben de medewerkers beloofd de belangen van u als klant centraal te stellen bij hun werkzaamheden. Tenslotte hebben wij een eigen gedragscode opgesteld waaraan al onze medewerkers geacht worden zich te houden. Wij hechten aan eerlijk zaken doen.

Hoe gaan wij om met fraude?

Kuiper Verzekeringen heeft een fraudebeleid ter voorkoming van fraude. Deze kunt u vinden op onze website: www.kuiperverzekeringen.nl/over-ons/documenten/fraudebeleid

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen aanbieders van financiële producten en/of diensten uw persoonsgegevens bij Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem). Het doel hiervan is om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van Stichting CIS is van toepassing. Meer informatie hierover vindt u op www.stichtingcis.nl.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Wij hebben ons, met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, verzekerd voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit de uitoefening van ons beroep als financieel dienstverlener. Uiteraard doen wij ons best om u van het juiste advies te voorzien. Maar adviseren blijft mensenwerk. Het kan dus altijd iets anders lopen dan verwacht. Indien ons kantoor aansprakelijk wordt gesteld, dan biedt deze verzekering binnen de grenzen van de polisvoorwaarden dekking voor schade die voortvloeit uit onze werkzaamheden. Dit geeft voor u extra financiële zekerheid.

Algemene voorwaarden

Voor bepaalde diensten hanteren wij onze Algemene Voorwaarden. Wanneer deze van toepassing worden verklaard, zal hierover vooraf met u worden gecommuniceerd. De voorwaarden regelen de juridische verhouding tussen u en ons.