

Belangrijkste verschillen tussen de oude en nieuwe Algemene voorwaarden

Een kort overzicht welke artikelen zijn aangepast:

- **Wanneer mag verzekerde een verzekering stoppen? (artikel 4)**

Wij verduidelijkten dat de verzekering stopt op de dag na de dag waartegen de opzegging gedaan is. Opzeggen per 3 januari 2026 bijvoorbeeld, betekent dat voor schades op 4 januari en daarna verzekerde geen beroep meer kan doen op de verzekering.

- **Wanneer mogen wij de verzekering meteen stoppen? (artikel 5)**

Als verzekerde ons niet, niet volledig of onjuist heeft geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

Hier voegden wij aan toe dat verzekerde alleen premie terugkrijgt als dat moet op basis van de wet.

De verzekeringnemer of verzekerde staat op een sanctielijst van de Sanctiewet 1977.

Hier voegden wij aan toe dat wij de verzekering ook meteen mogen stoppen als de verzekeringnemer of verzekerde op een nationale of internationale sanctielijst staat.

- **Wanneer is schade niet verzekerd (artikel 7)**

Schade die wij niet mogen verzekeren en/of betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

Hier voegden wij aan toe dat schade niet is verzekerd als wij die niet mogen verzekeren en/of betalen op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- **Wat doet u met een klacht? (artikel 23)**

Verzekerde kon een klacht voorleggen aan het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR-platform). Omdat dit platform is opgeheven, is deze optie vervallen.

- **Begrippen**

Ernstige conflicten (molest)

Wij pasten de omschrijving van Ernstige conflicten (molest) aan naar de meest actuele omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Fraude

Aan de voorbeelden voegden wij toe dat er ook sprake is van fraude als het de bedoeling is om een hogere premie of eigen risico te voorkomen.